

Conditions générales et particulières de vente et d'utilisation

En vigueur à compter du 25 mai 2018

Les présentes conditions générales et particulières de vente font l'objet d'un affichage à l'entrée de l'établissement.

Conditions générales de vente

1- Objet

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les opérations de vente conclues par le Centre LUDIBULLE. Selon le type de produit ou service, des conditions particulières s'appliquent.

2- Accès - Horaires d'ouverture

Les horaires et jours d'ouverture sont affichés à l'entrée de l'établissement. Ils varient selon les périodes de l'année.

Afin de pouvoir bénéficier des prestations proposées par le site, l'utilisateur devra dans un premier temps se présenter à l'accueil. Aucune vente ne pourra s'opérer par d'autre personne que les hôtesses de caisses (sauf pour les tickets d'entrées comités d'entreprise).

Les usagers devront respecter les différents règlements intérieurs¹ en vigueur au sein de l'établissement sous peine de se voir l'accès à l'équipement refusé. L'exclusion de l'établissement pour inobservation d'un règlement intérieur ne donne pas droit à remboursement.

Une fermeture technique occasionnant la fermeture de bassins aura lieu chaque année. S'agissant d'un équipement public, une partie ou la totalité des installations pourra être temporairement inaccessible notamment en cas de manifestations spécifiques telles que des compétitions. Les usagers seront informés de ces différentes fermetures par voie d'affichage 45 jours avant.

Par ailleurs, des fermetures de bassins pourront être effectuées pour des raisons de sécurité et/ou d'exploitation.

3- Prix et paiement

Les tarifs s'entendent en euros et toutes taxes comprises.

Ils sont affichés à l'entrée de l'équipement.

Afin de pouvoir bénéficier d'un tarif préférentiel, les résidents de La Communauté de Communes Falaises du Talou devront présenter à l'accueil un justificatif de domicile faute de quoi le tarif extérieur leur sera appliqué. De même, un justificatif devra être présenté pour pouvoir bénéficier des tarifs réduits pratiqués sur le site.

Les tarifs sont fixés par le propriétaire de l'équipement. De ce fait, ils sont susceptibles d'être modifiés.

Le Complexe accepte les espèces, les cartes des réseaux Carte Bleue, Visa, Eurocard/ Mastercard (pour des montants supérieurs à 4,50 €), les chèques bancaires ou postaux, les chèques vacances sans rendu monnaie à l'exception du paiement des abonnements pour lesquelles des conditions spécifiques de paiement sont prévues au sein des contrats d'abonnement.

Tous les règlements devront être effectués en € à l'ordre de Vert Marine Ludibulle. Les cartes American Express ne sont pas acceptées.

4- Recommandation santé – hygiène et sécurité

Le Centre aquatique attire l'attention des usagers sur le fait que les activités et services proposés peuvent comporter des risques notamment l'aquagym, le fitness, le sauna, le hammam. Ceux-ci sont donc formellement déconseillés à toute personne en mauvaise santé ou présentant des troubles d'ordre médicaux

susceptibles de s'aggraver du fait de leur pratique (notamment problèmes cardiaques, respiratoires, osseux). N'oubliez pas de consulter votre médecin avant de pratiquer une activité sportive.

Le Complexe se réserve le droit de prendre ou d'imposer toute mesure qui serait nécessaire pour garantir la sécurité de ses usagers et les conditions d'hygiène.

5- Assurances

Le Complexe est assuré pour les dommages engageant sa responsabilité civile, celle de son personnel et de son encadrement. Sa responsabilité ne pourra être recherchée en cas d'accident résultant de l'inobservation des consignes de sécurité telles que stipulées dans les règlements intérieurs des différents espaces, ou de l'utilisation inappropriée des installations et du matériel.

Les vestiaires du Complexe ne font pas l'objet de surveillance ; l'utilisateur ne peut y laisser ses affaires personnelles en dehors des casiers fermant à clé et prévus à cet effet.

6- Réclamations

Toute réclamation devra être formulée par écrit par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : LUDIBULLE – 25 rue de l'ancienne foire – St Martin en Campagne – 76370 PETIT CAUX.

7- Loi informatique et libertés

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, les informations recueillies font l'objet d'un traitement par la société VERT MARINE. Elles sont indispensables pour la gestion de votre dossier. Les destinataires des données sont les services administratifs. Le délai de conservation des données est de 1 an à compter de la fin de la relation contractuelle. Sur justificatif de votre identité, vous bénéficiez d'un droit d'information, d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, d'un droit à la limitation des traitements, à la portabilité sur les informations qui vous concernent. Vous pouvez exercer ces droits en vous adressant au Délégué à la Protection des Données à l'adresse mail suivante : dpo@vert-marine.com ou par courrier à l'adresse postale suivante : SAS VERT MARINE – A l'attention du Délégué à la Protection des Données - 4 rue de l'Industrie – 27930 GRAVIGNY. Vous bénéficiez également d'un droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

¹ Ils sont librement consultables à l'entrée de l'équipement

Conditions générales et particulières de vente et d'utilisation

En vigueur à compter du 25 mai 2018

Conditions particulières de vente et d'utilisation

Espace Aquatique, Bien-Etre et Remise en Forme

L'espace aquatique espace comprend un bassin sportif, un bassin ludique, un toboggan et une pataugeoire.

L'espace aquatique propose aux usagers :

- De la billetterie individuelle
- De la billetterie groupe
- Des cartes 10 entrées
- Des cartes famille
- Des entrées piscine+forme+bien-être+fitness
- L'Ecole de natation
- Bébés Nageurs
- Aquajump / Aquacycling
- Des Abonnements PASS
- Des carnets CE
- Des cartes cadeaux

L'espace Bien-Etre comprend un sauna, un hammam et un jacuzzi.

L'espace Bien-Etre propose aux usagers :

- Des entrées piscine+forme+bien-être+fitness
- Des abonnements PASS
- Des cartes cadeaux

L'espace Remise en Forme comprend une salle cardio-training, une salle de bike et une salle de fitness.

L'espace Remise en Forme propose aux usagers :

- Des entrées piscine+forme+bien-être+fitness
- Des abonnements PASS
- Des cartes 10 entrées
- Des cartes cadeaux

Les conditions particulières de vente et d'utilisation de ces produits et services sont définies ci-après.

1- Billetterie individuelle

Les personnes souhaitant avoir accès à l'espace aquatique doivent s'acquitter du droit d'entrée sur place à l'entrée du site. Les billets ne donnent lieu à aucun remboursement et sont valables uniquement le jour de l'achat.

Les commandes de billets en prévente bénéficient de tarifs spéciaux. Seuls les comités d'entreprise ou assimilés sont concernés par ce type de tarifs.

L'entrée est gratuite pour les enfants de moins de 3 ans, un tarif réduit est accordé aux enfants de moins de 13 ans, sur présentation d'un justificatif (carte d'identité, livret de famille).

Comme indiqué dans les conditions générales de vente, une tarification réduite est appliquée pour les résidents de la Communauté de Communes Falaises du Talou sur présentation d'un justificatif.

Les enfants de moins de 8 ans ou ne sachant pas nager doivent impérativement être accompagnés d'une personne majeure dans l'eau sur présentation d'une pièce d'identité.

2- Billetterie groupe

Les tarifs de groupes sont applicables aux catégories suivantes, sans effectif minimum (sur présentation d'un justificatif) :

- Les scolaires
- Les centres de loisirs
- Les associations

Afin que le tarif de groupe s'applique, une réservation validée par l'espace aquatique est impérative (voir procédure d'accueil des groupes).

3- Cartes 10 entrées

La carte de 10 entrées a une durée de validité de 6 mois à compter de la date d'achat. Plusieurs entrées peuvent être utilisées le même jour. Elle n'est pas nominative. Lorsque la date de validité est dépassée et que le solde n'est pas nul, à condition de recharger la carte, le solde restant est cumulé.

4- Carte famille

Contre paiement, et présentation du livret de famille, une carte cartonnée sera remis à chaque membre de la famille (photos nécessaires pour chaque membre de la famille).

Sur présentation de cette carte, l'utilisateur pourra profiter de tarifs préférentiels pour les entrées unitaires piscines.

Elle est valable 6 mois, renouvelable, à compter de sa date d'achat.

5- Entrée piscine+forme+bien-être+fitness

L'entrée est réservée aux personnes majeures (sur présentation d'un justificatif). Elle donne accès pour une journée à l'ensemble de l'espace aquatique, mais également à l'espace bien-être : sauna, hammam, jacuzzi, salle de sport, ainsi qu'aux séances de fitness du jour².

6- Abonnements PASS

Les abonnements PASS proposés sont les suivants : PASS Aquatic, PASS Aquaforme, PASS Zen, PASS Tonicité, PASS Liberté. Les conditions générales de vente de ces PASS sont indiquées dans les contrats.

7- Ecole de Natation

L'espace aquatique propose des inscriptions à l'école de natation pour les enfants (à l'année). Les modalités et conditions d'inscriptions sont décrites dans « le bulletin d'adhésion ».

8- Bébés Nageurs

Les séances de bébés Nageurs sont proposées à la séance unitaire (pas de réservation au préalable), au trimestre (de date à date) ou à l'année (de septembre à juin). Les modalités et conditions d'inscription sont décrites dans le « bulletin d'adhésion ». Les enfants doivent avoir entre 6 mois et 4 ans. Ils doivent être accompagnés dans l'eau par un ou deux adultes. Le nombre maximum de bébés est de 30 par séance. Les bébés Nageurs sont proposés en période scolaire, hors vacances.

9- Aquajump / Aquacycling

Les séances d'Aquajump / Aquacycling sont proposées à la séance unitaire ou par carte de 10 séances d'une durée de validité de 6 mois à compter de la date d'achat. Plusieurs entrées peuvent être utilisées le même jour. La carte n'est pas nominative. Lorsque la date de validité est dépassée et que le solde n'est pas nul, à condition de recharger la carte, le solde restant est cumulé. Une réservation préalable est obligatoire afin de participer à ces activités (mail, téléphone, accueil). Le nombre maximum de réservations est de 15 personnes par séance par activité.

² Dans la limite des places disponibles

Conditions générales et particulières de vente et d'utilisation

En vigueur à compter du 25 mai 2018

10- Carnets CE

Contre paiement, est remis au représentant du bureau du comité d'entreprise, des carnets de 50 tickets CE piscine et des carnets de 20 tickets CE piscine+bien-être+forme+fitness.

Sur chacun des tickets, le CE devra apposer son tampon. La validité des tickets CE est d'un an à compter de la date d'achat.

11- Cartes cadeaux

Se référer aux CGV applicables à ce produit.

La Patinoire

La patinoire propose aux usagers :

- De la billetterie individuelle
- De la billetterie groupe
- Des cartes 10 entrées
- Des cartes famille
- De la location de patins
- De l'affûtage
- L'Ecole de glace
- Des carnets CE
- Un abonnement annuel
- Des cartes cadeaux

Les conditions particulières de vente et d'utilisation de ces produits et services sont définies ci-après.

12- Billetterie individuelle

Les personnes souhaitant avoir accès à la patinoire doivent s'acquitter du droit d'entrée sur place à l'entrée du site. Les billets ne donnent lieu à aucun remboursement et sont valables uniquement le jour de l'achat.

Les commandes de billets en prévente bénéficient de tarifs spéciaux. Seuls les comités d'entreprise ou assimilés sont concernés par ce type de tarifs.

L'entrée est gratuite pour les enfants de moins de 3 ans, un tarif réduit est accordé aux enfants de moins de 13 ans, sur présentation d'un justificatif (carte d'identité, livret de famille).

13- Billetterie groupe

Les tarifs de groupes sont applicables aux catégories suivantes, sans effectif minimum (sur présentation d'un justificatif) :

- Les scolaires
- Les centres de loisirs
- Les associations

Afin que le tarif de groupe s'applique, une réservation validée par la patinoire est impérative (voir procédure d'accueil des groupes).

14- Cartes 10 entrées

La carte de 10 entrées a une durée de validité de 6 mois à compter de la date d'achat. Plusieurs entrées peuvent être utilisées le même jour. Elle n'est pas nominative. Lorsque la date de validité est dépassée et que le solde n'est pas nul, à condition de recharger la carte, le solde restant est cumulé.

15- Carte famille

Contre paiement, et présentation du livret de famille, une carte cartonnée sera remis à chaque membre de la famille (photos nécessaires pour chaque membre de la famille).

Sur présentation de cette carte, l'utilisateur pourra profiter de tarifs préférentiels pour les entrées unitaires patinoire.

Elle est valable 6 mois, renouvelable, à compter de sa date d'achat. Chaque membre de la famille peut utiliser sa carte individuellement.

16- Location de patins

La location de patins est proposée aux personnes ne possédant pas de patins personnels. Le tarif applicable est celui en vigueur affiché à l'entrée de l'établissement.

17- L'affûtage

L'affûtage des patins est proposée aux personnes possédant leurs patins personnels..

18- Ecole de glace

La patinoire propose des inscriptions à l'école de glace pour les enfants et les adultes (à l'année). Les modalités et conditions d'inscriptions sont décrites dans « le bulletin d'adhésion ».

19- Carnets CE

Contre paiement, est remis au représentant du bureau du comité d'entreprise, des carnets de 50 tickets CE patinoire. Sur chacun des tickets, le CE devra apposer son tampon. La validité des tickets CE est d'un an à compter de la date d'achat.

20- Abonnement annuel

L'abonnement annuel a une durée de validité d'un an à compter de la date d'achat. L'abonnement doit être réglé en totalité à l'achat de la carte. Les personnes ont accès à la patinoire en illimité avec une carte à code barre individuelle. La location de patins est incluse.

L'abonnement pourra être suspendu ou résilié à la demande de l'Abonné pour des causes tenant à son état de santé ou à sa situation professionnelle. Ces causes doivent empêcher (minimum 30 jours) la pratique du patinage. L'Abonné devra solliciter la suspension ou la résiliation de l'abonnement par courrier recommandé avec AR, dans les 30 jours qui suivent la survenance de la cause, et devra présenter à la patinoire tout justificatif permettant d'établir le caractère réel et sérieux de sa demande, ainsi que sa bonne foi.

Concernant la suspension celle-ci prendra alors effet à compter de son acceptation par la patinoire. L'abonnement sera suspendu à cette date, et ce pendant le délai indiqué. L'abonné devra restituer provisoirement sa carte d'abonnement.

Concernant la résiliation, et si les circonstances le justifient, celle-ci prendra alors effet 30 jours fin de mois après réception de la lettre recommandée avec AR à la patinoire. Les droits d'entrées pourront être remboursés au prorata des mois restants sur demande de l'Abonné. L'Abonné devra restituer définitivement sa carte d'abonnement. En cas de réabonnement à la suite de cette résiliation, de nouveaux droits d'entrée seront dus.

Toute personne ne se conformant pas au règlement intérieur de la patinoire pourra se voir exclue à titre temporaire ou définitif de la patinoire, sans pour autant récupérer son droit d'entrée. Aucun remboursement ne sera effectué.

21- Cartes cadeaux

Se référer aux CGV applicables à ce produit

Conditions générales et particulières de vente et d'utilisation

En vigueur à compter du 25 mai 2018