

# Conditions générales et particulières de vente et d'utilisation

En vigueur à compter du 25 mai 2018

Les présentes conditions générales et particulières de vente font l'objet d'un affichage à l'entrée de l'établissement.

## Conditions générales de vente

### 1- Objet

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les opérations de vente conclues par le Centre aquatique Les Tritons situé à Champagnole. Selon le type de produit ou service, des conditions particulières s'appliquent.

### 2- Accès - Horaires d'ouverture

Les horaires et jours d'ouverture sont affichés à l'entrée de l'établissement. Ils varient selon les périodes de l'année.

Afin de pouvoir bénéficier des prestations proposées par le site, l'utilisateur devra dans un premier temps se présenter à l'accueil. Aucune vente ne pourra s'opérer par d'autre personne que les hôtesses de caisses (sauf pour les tickets d'entrées comités d'entreprise).

Les usagers devront respecter les différents règlements intérieurs<sup>1</sup> en vigueur au sein de l'établissement sous peine de se voir l'accès à l'équipement refusé. L'exclusion de l'établissement pour inobservation d'un règlement intérieur ne donne pas droit à remboursement.

Une fermeture technique occasionnant la fermeture de bassins aura lieu chaque année. S'agissant d'un équipement public, une partie ou la totalité des installations pourra être temporairement inaccessible notamment en cas de manifestations spécifiques telles que des compétitions. Les usagers seront informés de ces différentes fermetures par voie d'affichage 45 jours avant.

Par ailleurs, des fermetures de bassins pourront être effectuées pour des raisons de sécurité et/ou d'exploitation.

### 3- Prix et paiement

Les tarifs s'entendent en euros et toutes taxes comprises.

Ils sont affichés à l'entrée de l'équipement.

Un justificatif devra être présenté pour pouvoir bénéficier des tarifs réduits pratiqués sur le site.

Les tarifs sont fixés par le propriétaire de l'équipement. De ce fait, ils sont susceptibles d'être modifiés.

Le Centre Aquatique Les Tritons accepte les espèces, les cartes des réseaux Carte Bleue, Visa, Eurocard/ Mastercard, les chèques bancaires ou postaux, les chèques vacances ANCV et les coupons sport ANCV sans rendu monnaie à l'exception du paiement des abonnements pour lesquelles des conditions spécifiques de paiement sont prévues au sein des contrats d'abonnement et les cartes cadeaux Vert Marine.

Tous les règlements devront être effectués en € à l'ordre de Vert Marine Centre aquatique Les Tritons. Les cartes American Express ne sont pas acceptées.

### 4- Recommandation santé – hygiène et sécurité

Le Centre aquatique Les Tritons attire l'attention des usagers sur le fait que les activités et services proposés peuvent comporter des risques notamment l'aquagym, le sauna, le hammam. Ceux-ci sont donc formellement déconseillés à toute personne en mauvaise santé ou présentant des troubles d'ordre médicaux susceptibles de s'aggraver du fait de leur pratique (notamment problèmes cardiaques, respiratoires, osseux). N'oubliez pas de consulter votre médecin avant de pratiquer une activité sportive.

Le centre aquatique Les Tritons se réserve le droit de prendre ou d'imposer toute mesure qui serait nécessaire pour garantir la sécurité de ses usagers et les conditions d'hygiène.

### 5- Assurances

Le centre aquatique Les Tritons est assuré pour les dommages engageant sa responsabilité civile, celle de son personnel et de son encadrement. Sa responsabilité ne pourra être recherchée en cas d'accident résultant de l'inobservation des consignes de sécurité telles

que stipulées dans les règlements intérieurs des différents espaces, ou de l'utilisation inappropriée des installations et du matériel.

Les vestiaires du centre aquatique Les Tritons ne font pas l'objet de surveillance ; l'utilisateur ne peut y laisser ses affaires personnelles en dehors des casiers fermant par code électronique personnel et prévus à cet effet.

### 6- Réclamations

Toute réclamation devra être formulée par écrit par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : Centre aquatique Les Tritons 25, rue Léon Blum 39300 Champagnole.

### 7- Loi informatique et libertés

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, les informations recueillies font l'objet d'un traitement par la société VERT MARINE. Elles sont indispensables pour la gestion de votre dossier. Les destinataires des données sont les services administratifs. Le délai de conservation des données est de 1 an à compter de la fin de la relation contractuelle. Sur justificatif de votre identité, vous bénéficiez d'un droit d'information, d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, d'un droit à la limitation des traitements, à la portabilité sur les informations qui vous concernent. Vous pouvez exercer ces droits en vous adressant au Délégué à la Protection des Données à l'adresse mail suivante : dpo@vert-marine.com ou par courrier à l'adresse postale suivante : SAS VERT MARINE – A l'attention du Délégué à la Protection des Données - 4 rue de l'Industrie – 27930 GRAVIGNY. Vous bénéficiez également d'un droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

<sup>1</sup> Ils sont librement consultables à l'entrée de l'équipement

# Conditions générales et particulières de vente et d'utilisation

En vigueur à compter du 25 mai 2018

## Conditions particulières de vente et d'utilisation

### Espace Aquatique

Cet espace comprend :

- 1 bassin sportif couvert de 25 m et 5 couloirs
- 1 pataugeoire couverte
- 1 bassin balnéo ludique extérieur (ouverture saisonnière)

L'espace aquatique propose aux usagers :

- De la billetterie individuelle
- De la billetterie groupe
- Des cartes 10 entrées
- Des cartes famille et entrée unitaire famille
- Abonnements PASS
- L'Ecole de natation
- Carnets CE
- Séance de lagon tonic et aquacycling
- Carte 10 séances lagon tonic et aquacycling
- Carte 10 entrées bien être
- Carte cadeau

Les conditions particulières de vente et d'utilisation de ces produits et services sont définies ci-après.

#### 1- Billetterie individuelle

Les personnes souhaitant avoir accès à l'espace aquatique Les Tritons doivent s'acquitter du droit d'entrée sur place à l'entrée du site. Les billets ne donnent lieu à aucun remboursement et sont valables uniquement le jour de l'achat.

Les commandes de billets en prévente bénéficient de tarifs spéciaux. L'entrée est gratuite pour les enfants de moins de 3 ans, un tarif réduit est accordé aux enfants de moins de 16 ans, sur présentation d'un justificatif (carte d'identité, livret de famille livret scolaire ou carte scolaire).

Les enfants de moins de 8 ans ou ne sachant pas nager doivent impérativement être constamment accompagnés d'une personne majeure (présentation d'une pièce d'identité) dans l'ensemble de l'établissement et notamment dans l'eau.

#### 2- Billetterie groupe

Les tarifs de groupes sont applicables aux catégories suivantes, sans effectif minimum (sur présentation d'un justificatif) :

- Les scolaires
- Les centres de loisirs
- Les associations

Afin que le tarif de groupe s'applique, une réservation validée par l'espace aquatique Les Tritons est impérative (voir procédure d'accueil des groupes). Le groupe s'engage à avoir un nombre suffisant d'encadrants sous peine de se voir refuser l'accès.

#### 3- Cartes 10 entrées

La carte de 10 entrées a une durée de validité de 6 mois à compter de la date de première utilisation. Plusieurs entrées peuvent être utilisées le même jour. Elle n'est pas nominative. Lorsque la date de validité est dépassée et que le solde n'est pas nul, à condition de recharger la carte, le solde restant est cumulé.

#### 4- Carte famille et entrée unitaire famille

Contre paiement, et présentation du livret de famille, une carte cartonnée sera remise à chaque membre de la famille (photos nécessaires pour chaque membre de la famille). Sur présentation de cette carte, l'utilisateur pourra profiter de tarifs préférentiels pour les entrées unitaires piscines.

Elle est valable 6 mois, renouvelable, à compter de sa date d'achat. Chaque membre de la famille peut utiliser sa carte individuellement.

#### 5- Abonnements PASS

Les abonnements PASS proposés sont les suivants : PASS Aquatique, PASS Aquamarin, PASS ZEN, PASS Aquaforme, PASS Liberté. Les conditions générales de vente de ces PASS sont indiquées dans les contrats.

#### 6- Ecole de natation

L'espace aquatique propose des inscriptions à l'école de natation pour les enfants (à l'année) et les adultes (à l'année ou au trimestre). Les modalités et conditions d'inscriptions sont décrites dans « le bulletin d'adhésion ».

#### 7- Carnets CE

Contre paiement, est remis au représentant du bureau du comité d'entreprise, des carnets de 50 tickets CE. Sur chacun des tickets, le CE devra apposer son tampon. La validité des tickets CE est d'un an à compter de la date d'achat.

#### 8- Séance de lagon tonic et aquacycling

Contre paiement et réservation, un ticket code barre est remis à l'utilisateur lui donnant accès au cours choisi.

Le ticket est valide 15 minutes avant le début du cours et jusqu'à 15 minutes après la fin du cours.

A l'arrivée dans l'établissement, l'utilisateur devra retirer un bracelet à usage unique, celui-ci faisant foi pour définir les personnes ayant droit de participer à la séance.

La réservation d'un cours ne peut se faire que contre un pré paiement de la séance.

La séance sera due en cas de désistement annoncé 48 heures avant le cours. Si le désistement à lieu avant ce délai, la séance pourra être reprogrammée mais en aucun cas remboursée.

Valable sur la date réservée au moment du paiement.

#### 9- Carte 10 séances lagon tonic et aquacycling

La carte de 10 entrées a une durée de validité de six (6) mois à compter de la date de première utilisation. Elle est nominative et individuelle. Lorsque la date de validité est dépassée et que le solde n'est pas nul, à condition de recharger la carte, le solde restant est cumulé.

A l'arrivée dans l'établissement, l'utilisateur devra retirer un bracelet à l'accueil, celui-ci faisant foi pour définir les personnes ayant droit de participer à la séance.

La séance devra être réservée auprès de l'accueil maximum une semaine à l'avance.

La séance sera due en cas de désistement annoncé 48 heures avant le début du cours. Si le désistement à lieu avant ce délai, la séance pourra être reprogrammée mais en aucun cas remboursée.

#### 10- Carte cadeau

La Carte Cadeau Vert Marine est une carte de type mono enseigne qui s'acquière et s'utilise dans les établissements gérés sous l'enseigne Vert Marine dont la liste est précisée sur le site internet [www.vert-marine.com/carte-carte-cadeau](http://www.vert-marine.com/carte-carte-cadeau). La carte cadeau peut être chargée d'un montant libre compris entre 10 et 250€. Elle n'est pas nominative et peut être offerte au bénéficiaire de son choix.

D'une validité de 12 mois à compter de la date d'activation, elle est utilisable exclusivement pour le paiement de produits et de services effectués dans tous les établissements gérés par Vert Marine. La carte cadeau est utilisable en une ou plusieurs fois dans la limite de sa valeur et peut être complétée par tout autre moyen de paiement accepté par le centre aquatique Les Tritons.

### Espace Bien être

L'espace bien être comprend un sauna, un hammam et un salon tisanerie. L'accès est libre à toute personne majeure, en bonne santé, sous réserve des places disponibles. Elle donne accès sans limite de temps pour la journée à l'ensemble de l'établissement (espace aquatique et espace Bien-Être).

L'espace bien être propose aux usagers :

- Entrée unitaire
- Carte 10 entrées
- Abonnements PASS : Aquamarin, Zen, Liberté

Les conditions particulières de vente et d'utilisation de ces produits et services sont définies ci-dessous :

#### 1- Entrée unitaire Bien-Être

Il s'agit d'une entrée individuelle Espace Bien-Être. Les personnes souhaitant avoir accès à cet espace doivent s'acquitter du droit d'entrée, sur place à l'accueil du site. Les billets ne donnent lieu à aucun remboursement et sont valables uniquement le jour de l'achat. La personne se verra remettre un bracelet papier de couleur qui leur permettra de profiter de cet espace. La personne devra retirer son bracelet dans l'accueil à son départ.

#### 2- Carte 10 entrées Bien-Être

La carte de 10 entrées Bien-Être a une durée de validité de 6 mois à compter de la date d'achat. Plusieurs entrées peuvent être utilisées le même jour. Elle est nominative. Lorsque la date de validité est dépassée et que le solde n'est pas nul, à condition de recharger la carte, le solde restant est cumulé. Un passage par l'accueil sera obligatoire pour se voir remettre un bracelet papier de couleur qui leur permettra de profiter de cet espace. La personne devra retirer son bracelet dans l'accueil à son départ. En cas de perte ou de vol, il convient de le signaler à l'accueil.

#### 3- Abonnements PASS

Les abonnements proposés avec la prestation Bien-Être sont les suivants : PASS Aquamarin, PASS Zen et PASS Liberté. Les conditions générales de vente de ces PASS sont indiquées dans le contrat d'abonnements PASS.

Les abonnés PASS pourront accéder à l'espace Bien-Être en utilisant leur carte magnétique. Ils devront être porteurs de leur bracelet papier tout le temps de présence dans l'établissement.