

Conditions générales et particulières de vente et d'utilisation

Les présentes conditions générales et particulières de vente font l'objet d'un affichage à l'entrée de l'établissement.

Conditions générales de vente

1. **Objet**

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les opérations de vente conclues par le Centre aquatique. Selon le type de produit ou service, des conditions particulières s'appliquent.

2. **Accès - Horaires d'ouverture**

Les horaires et jours d'ouverture sont affichés à l'entrée de l'établissement. Ils varient selon les périodes de l'année.

Afin de pouvoir bénéficier des prestations proposées par le site, l'utilisateur devra dans un premier temps se présenter à l'accueil. Aucune vente ne pourra s'opérer par d'autre personne que les agents d'accueil (sauf pour les tickets d'entrées comité d'entreprise).

Les usagers devront respecter les différents règlements intérieurs¹ en vigueur au sein de l'établissement sous peine de se voir l'accès à l'équipement refusé. L'exclusion de l'établissement pour inobservation d'un règlement intérieur ne donne pas droit à remboursement.

Deux fermetures techniques occasionnant la fermeture de bassins auront lieu chaque année. S'agissant d'un équipement public, une partie ou la totalité des installations pourra être temporairement inaccessible notamment en cas de manifestations spécifiques telles que des compétitions. Les usagers seront informés de ces différentes fermetures par voie d'affichage 45 jours avant.

Par ailleurs, des fermetures de bassins pourront être effectuées pour des raisons de sécurité et/ou d'exploitation.

L'accès à l'espace bien être n'est pas autorisé aux personnes mineures et aux personnes majeures accompagnant un enfant de moins de 8 ans ou ne sachant pas nager.

Les tickets code barre et les cartes devront être badgés au tourniquet d'entrée.

3. **Prix et paiement**

Les tarifs s'entendent en euros et toutes taxes comprises.

Ils sont affichés à l'entrée de l'équipement.

Un justificatif devra être présenté pour pouvoir bénéficier des tarifs réduits pratiqués sur le site.

Les tarifs sont fixés par le propriétaire de l'équipement. De ce fait, ils sont susceptibles d'être modifiés.

Le Centre Aquatique accepte les espèces, les cartes des réseaux Carte Bleue, Visa, Eurocard/ Mastercard, les chèques bancaires ou postaux, les chèques vacances sans rendu monnaie à l'exception du paiement des abonnements pour lesquelles des conditions spécifiques de paiement sont prévues au sein des contrats d'abonnement.

Tous les règlements devront être effectués en € à l'ordre de Vert Marine. Les cartes American Express ne sont pas acceptées.

4. **Recommandation santé – hygiène et sécurité**

Le Centre aquatique attire l'attention des usagers sur le fait que les activités et services proposés peuvent comporter des risques notamment l'aquagym, le sauna, le hammam. Ceux-ci sont donc formellement déconseillés à toute personne en mauvaise santé ou présentant des troubles d'ordre médicaux susceptibles de s'aggraver du fait de leur pratique (notamment problèmes cardiaques, respiratoires, osseux). N'oubliez pas de consulter votre médecin avant de pratiquer une activité sportive.

Le Centre aquatique se réserve le droit de prendre ou d'imposer toute mesure qui serait nécessaire pour garantir la sécurité de ses usagers et les conditions d'hygiène.

5. **Assurances**

Le Centre aquatique est assuré pour les dommages engageant sa responsabilité civile, celle de son personnel et de son encadrement. Sa responsabilité ne pourra être recherchée en cas d'accident résultant de l'inobservation des consignes de sécurité telles que stipulées dans les règlements intérieurs des différents espaces, ou de l'utilisation inappropriée des installations et du matériel.

Les vestiaires du Centre aquatique ne font pas l'objet de surveillance ; l'utilisateur ne peut y laisser ses affaires personnelles en dehors des casiers verrouillables électriquement et prévus à cet effet.

6. **Réclamations**

Toute réclamation devra être formulée par écrit par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : Centre aquatique Les Tritons – Vert Marine – 25 rue Léon Blum – 39300 CHAMPAGNOLE ;

7. **Loi informatique et libertés**

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné au traitement de votre dossier. Les destinataires des données sont les services administratifs et accueil. Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant au service administratif du Centre aquatique. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

Conditions particulières de vente et d'utilisation

¹ Ils sont librement consultables à l'entrée de l'équipement

Conditions générales et particulières de vente et d'utilisation

Espace Aquatique

Cet espace comprend :

- 1 bassin sportif 5 couloirs couvert
- 1 pataugeoire couverte
- 1 bassin ludique extérieur (ouverture saisonnière)

L'espace aquatique propose aux usagers :

- De la billetterie individuelle
- De la billetterie groupe et CE
- Des cartes 10 entrées
- Des cartes famille
- L'Ecole de natation
- Des Abonnements PASS
- Séance lagon tonic et aquabiking
- Carte 10 séances lagon tonic et aquabiking
- Carte cadeau

Les conditions particulières de vente et d'utilisation de ces produits et services sont définies ci-après.

1. Billetterie individuelle

Les personnes souhaitant avoir accès à l'espace aquatique doivent s'acquitter du droit d'entrée sur place à l'entrée du site. Les badges et billets ne donnent lieu à aucun remboursement et sont valables uniquement le jour de l'achat.

Les commandes de billets en prévente bénéficient de tarifs spéciaux. Seuls les comités d'entreprise ou assimilés sont concernés par ce type de tarifs.

L'entrée est gratuite pour les enfants de moins de 3 ans, un tarif réduit est accordé aux enfants de moins de 16 ans, sur présentation d'un justificatif (carte d'identité, livret de famille).

Les enfants de moins de 8 ans ou ne sachant pas nager doivent impérativement être accompagnés d'une personne majeure dans l'eau. La présentation d'une pièce d'identité pourra être demandée.

2. Billetterie groupe

Les tarifs de groupes sont applicables aux catégories suivantes, sans effectif minimum (sur présentation d'un justificatif) :

- Les scolaires
- Les centres de loisirs
- Les associations

Afin que le tarif de groupe s'applique, une réservation validée par l'espace aquatique est impérative (voir procédure d'accueil des groupes).

3. Cartes 10 entrées

La carte de 10 entrées a une durée de validité de six (6) mois à compter de la date de première utilisation. Une seule entrée peut être utilisée le même jour. Elle est nominative et individuelle. Lorsque la date de validité est dépassée et que le solde n'est pas nul, à condition de recharger la carte, le solde restant est cumulé.

Un tarif réduit est accordé aux enfants de moins de 16 ans, sur présentation d'un justificatif (carte d'identité, livret de famille).

4. Carte famille

Contre paiement, et présentation du livret de famille, une carte cartonnée sera remis à chaque membre de la famille (photos nécessaires pour chaque membre de la famille).

Sur présentation de cette carte, l'utilisateur pourra profiter de tarifs préférentiels pour les entrées unitaires piscines.

Elle est valable six (6) mois, renouvelable, à compter de sa date d'achat. Chaque membre de la famille peut utiliser sa carte individuellement.

5. Abonnements PASS

Les abonnements PASS proposés sont les suivants : PASS Aquatique, PASS Aquaforme, PASS Aquamatin, PASS Liberté et PASS Zen. Les conditions générales de vente de ces PASS sont indiquées dans les contrats.

6. Ecole de natation

L'espace aquatique propose des inscriptions à l'école de natation pour les enfants (à l'année) et les adultes (au trimestre). Les modalités et conditions d'inscriptions sont décrites dans « le bulletin d'adhésion ».

7. Séance lagon tonic et aquabiking

Contre paiement et réservation, un ticket code barre est remis à l'utilisateur lui donnant accès au cours choisi.

Le ticket est valide 15 minutes avant le début du cours et jusqu'à 15 minutes après la fin du cours.

A l'arrivée dans l'établissement, l'utilisateur devra retirer un bracelet à usage unique, celui-ci faisant foi pour définir les personnes ayant droit de participer à la séance.

La réservation d'un cours ne peut se faire que contre un pré-paiement de la séance.

La séance sera due en cas de désistement annoncé 48H avant le début du cours. Si le désistement à lieu avant ce délai, la séance pourra être reprogrammée mais en aucun cas remboursée.

Valable sur la date réservée au moment du paiement.

8. Carte 10 séances lagon tonic et aquabiking

La carte de 10 entrées a une durée de validité de six (6) mois à compter de la date de première utilisation. Elle est nominative et individuelle. Lorsque la date de validité est dépassée et que le solde n'est pas nul, à condition de recharger la carte, le solde restant est cumulé.

A l'arrivée dans l'établissement, l'utilisateur devra retirer un bracelet à l'accueil, celui-ci faisant foi pour définir les personnes ayant droit de participer à la séance.

La séance devra obligatoirement être réservée auprès de l'accueil. 1 cours par semaine sur une amplitude de 4 semaines peut être réservé.

La séance sera due en cas de désistement annoncé 48H avant le début du cours. Si le désistement à lieu avant ce délai, la séance pourra être reprogrammée mais en aucun cas remboursée.

9. Billetterie comité d'entreprise

Souche de 50 entrées piscine destinées à la vente pour les comités d'entreprise.

Les représentants du comité d'entreprise devront lors de chaque achat, justifier leurs appartenances audit comité d'entreprise.

Les usagers présentant un ticket CE réduit à l'accueil devront présenter une pièce justificative.

Pour qu'il soit valable, un ticket devra comporter le tampon du CE.

En contrepartie du ticket CE, l'utilisateur reçoit un ticket code barre. Valable 1 an à compter de la date d'achat par le comité d'entreprise.