

CONDITIONS GENERALES ET PARTICULIERES DE VENTE ET D'UTILISATION

En vigueur à compter du 25 mai 2018

Les présentes conditions générales et particulières de vente font l'objet d'un affichage à l'entrée de l'établissement.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1- OBJET

Les présentes conditions de vente s'appliquent à toutes les opérations de vente conclues par la BUL. Selon le type de produit ou service, des conditions particulières s'appliquent.

2- ACCES – HORAIRES D'OUVERTURE

Les horaires et jours d'ouverture sont affichés à l'entrée de l'établissement. Ils varient selon les périodes de l'année.

Afin de pouvoir bénéficier des prestations proposées par le site, l'utilisateur devra dans un premier temps se présenter à l'accueil. Aucune vente ne pourra s'opérer par d'autres personnes que les hôtes d'accueil.

Les usagers devront respecter les différents règlements intérieurs ¹ en vigueur au sein de l'établissement sous peine de se voir l'accès à l'équipement refusé. L'exclusion de l'établissement pour inobservation d'un règlement intérieur ne donne pas droit à remboursement.

Deux fermetures techniques occasionnant la fermeture des bassins auront lieu chaque année. S'agissant d'un équipement public, une partie ou la totalité des installations pourra être temporairement inaccessible notamment en cas de manifestations spécifiques telles que des compétitions. Les usagers seront informés de ces différentes fermetures par voie d'affichage 45 jours avant.

Par ailleurs, des fermetures de bassins pourront être effectuées pour des raisons de sécurité et/ou d'exploitation.

3- PRIX ET PAIEMENT

Les tarifs s'entendent en euros et toutes taxes comprises. Ils sont affichés à l'entrée de l'équipement.

Afin de pouvoir bénéficier d'un tarif préférentiel sur les frais d'adhésion, les résidents de la Communauté d'Agglomération du Saint-Quentinois devront présenter à l'accueil un justificatif de domicile faute de quoi le tarif extérieur leur sera appliqué. De même, un justificatif devra être présenté pour pouvoir bénéficier des tarifs réduits sur le site.

Les tarifs sont fixés par le propriétaire de l'équipement. De ce fait, ils sont susceptibles d'être modifiés.

La BUL accepte les espèces, les cartes des réseaux Carte Bleue, Visa, Eurocard/Mastercard, les chèques bancaires ou postaux, les chèques vacances sans rendu monnaie.

Pour les abonnements non prélevés, le règlement devra être effectué avant le 10 du mois sous peine de devoir de nouveau les frais d'adhésion.

Tous les règlements devront être effectués en € à l'ordre de VM02100. Les cartes American Express ne sont pas acceptées.

4- RECOMMANDATION SANTE – HYGIENE ET SECURITE

La BUL attire l'attention des usagers sur le fait que les activités et services proposés peuvent comporter des risques notamment l'aquagym, le fitness, le sauna, le hammam, la plongée. Ceux-ci sont donc formellement déconseillés à toute personne en mauvaise santé ou présentant des troubles d'ordre médicaux susceptibles de s'aggraver du fait de leur pratique (notamment problèmes cardiaques, respiratoires, osseux). N'oubliez pas de consulter votre médecin avant de pratiquer une activité sportive.

La BUL se réserve le droit de prendre ou d'imposer toute mesure qui serait nécessaire pour garantir la sécurité de ses usagers et les conditions d'hygiène.

5- ASSURANCES

La BUL est assurée pour les dommages engageant sa responsabilité civile, celle de son personnel et de son encadrement. Sa responsabilité ne pourra être recherchée en cas d'accident résultant de l'inobservation des consignes de sécurité telles que stipulées dans les règlements intérieurs des différents espaces, ou de l'utilisation inappropriée des installations et du matériel.

Les vestiaires de la BUL ne font pas l'objet de surveillance ; l'utilisateur ne peut y laisser ses affaires personnelles en dehors des casiers fermant à clé ou à code et prévus à cet effet.

6- RECLAMATIONS

Toute réclamation devra être formulée par écrit par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : VM02100 – LA BUL – 4 rue Lamartine – 02100 SAINT-QUENTIN.

7- LOI INFORMATIQUE ET LIBERTE

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, les informations recueillies font l'objet d'un traitement par la Société VM02100. Elles sont indispensables pour la gestion de votre dossier. Les destinataires des données sont les services administratifs. Le délai de conservation des données est de 1 an à compter de la fin de la relation contractuelle. Sur justificatif de votre identité, vous bénéficiez d'un droit d'information, d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, d'un droit à la limitation des traitements, à la portabilité sur les informations qui vous concernent. Vous pouvez exercer ces droits en vous adressant au Délégué à la Protection des Données à l'adresse mail suivante : dpo@vert-marine.com ou par courrier à l'adresse postale suivante : SAS VERT MARINE – A l'attention du Délégué à la Protection des Données – 4 Rue de l'Industrie -

27930 GRAVIGNY. Vous bénéficiez également d'un droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

¹ Ils sont librement consultables à l'entrée de l'équipement.

CONDITIONS GENERALES ET PARTICULIERES DE VENTE ET D'UTILISATION

En vigueur à compter du 25 mai 2018

CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTE ET D'UTILISATION

ESPACE AQUATIQUE

Cet espace comprend un bassin sportif, un bassin d'activité, un bassin balnéo et deux toboggans.

L'espace aquatique propose aux usagers :

- de la billetterie individuelle
- de la billetterie groupe
- des cartes 10 entrées
- des cartes famille
- l'école de natation
- des abonnements PASS
- des carnets CE
- des cartes cadeau

Les conditions particulières de vente et d'utilisation de ces produits et services sont définies ci-après :

1- BILLETTERIE INDIVIDUELLE

Les personnes souhaitant avoir accès à l'espace aquatique doivent s'acquitter du droit d'entrée sur place à l'entrée du site. Les entrées ne donnent lieu à aucun remboursement et sont valables uniquement le jour de l'achat.

Les commandes de billets en prévente bénéficient de tarifs spéciaux. Seuls les Comités d'Entreprises ou assimilés sont concernés par ce type de tarifs.

L'entrée est gratuite pour les enfants de moins de 6 ans, un tarif réduit est accordé aux enfants de moins de 12 ans, sur présentation d'un justificatif (carte d'identité, livret de famille).

Les enfants de moins de 8 ans ou ne sachant pas nager doivent impérativement être accompagnés d'une personne majeure dans l'eau sur présentation d'une pièce d'identité.

2- BILLETTERIE GROUPE

Les tarifs de groupe sont applicables aux catégories suivantes, sans effectif minimum (sur présentation d'un justificatif) :

- Les centres : de loisirs, spécialisés
- Les associations

Afin que le tarif groupe s'applique, une réservation validée par l'espace aquatique est impérative (voir procédure d'accueil des groupes).

3- CARTES 10 ENTREES

La carte de 10 entrées a une durée de validité de 6 mois à compter de la date d'achat. Plusieurs entrées peuvent être utilisées le même jour. Elle n'est pas nominative. Lorsque la date de validité est dépassée et que le solde n'est pas nul, à condition de recharger la carte, le solde restant est cumulé.

4- CARTE FAMILLE

Contre paiement et présentation du livret de famille, une carte cartonnée sera remise à chaque membre de la famille (photos nécessaires pour chaque membre de la famille).

Sur présentation de cette carte, l'utilisateur pourra profiter des tarifs préférentiels pour les entrées unitaires piscine.

Elle est valable 6 mois, renouvelable, à compter de sa date d'achat. Chaque membre de la famille peut utiliser sa carte individuellement.

5- ECOLE DE NATATION

L'espace aquatique propose des inscriptions à l'école de natation pour les enfants (à l'année) et les adultes (au trimestre). Les modalités et conditions d'inscriptions sont décrites dans le « bulletin d'adhésion ».

6- ABONNEMENTS PASS

Les abonnements PASS proposés sont les suivants :

- PASS Matin
- PASS Aquatique
- PASS Aquaform

Les conditions générales de vente de ces PASS sont indiquées sur les contrats.

7- CARNETS CE

Contre paiement, est remis au représentant du bureau du Comité d'Entreprise, des carnets de 50 tickets CE. Sur chacun des tickets, le CE devra apposer son tampon. La validité des tickets est d'un an à compter de la date d'achat.

8- CARTE CADEAU

La carte cadeau est valable exclusivement dans les établissements gérés en France Métropolitaine par la Société Vert-Marine. La carte cadeau a une durée de validité de 1 an à partir de la date d'activation en caisse et est utilisable en 1 ou plusieurs fois dans la limite de sa valeur.

ESPACE PATINOIRE

L'espace patinoire propose aux usagers :

- de la billetterie individuelle
- de la billetterie groupe
- des cartes 10 entrées
- l'école de glace
- des carnets CE
- des cartes cadeau

Les conditions particulières de vente et d'utilisation de ces produits et services sont définies ci-après :

1- BILLETTERIE INDIVIDUELLE

Les personnes souhaitant avoir accès à l'espace patinoire doivent s'acquitter du droit d'entrée sur place à l'entrée du site. Les entrées ne donnent lieu à aucun remboursement et sont valables uniquement le jour de l'achat. Toute sortie est définitive.

Les commandes de billets en prévente bénéficient de tarifs spéciaux. Seuls les Comités d'Entreprise ou assimilés sont concernés par ce type de tarifs.

L'entrée est gratuite pour les enfants de moins de 6 ans, un tarif réduit est accordé aux enfants de moins de 12 ans, sur présentation d'un justificatif (carte d'identité, livret de famille).

Les enfants de moins de 8 ans ou ne sachant pas nager doivent impérativement être accompagnés d'une personne majeure sur la glace sur présentation d'une pièce d'identité.

2- BILLETTERIE GROUPE

Les tarifs groupe sont applicables aux catégories suivantes, sans effectif minimum (sur présentation d'un justificatif) :

- Les centres : de loisirs, spécialisés
- Les associations

Afin que le tarif groupe s'applique, une réservation validée par la patinoire est impérative (voir procédure d'accueil des groupes).

3- CARTES 10 ENTREES

La carte de 10 entrées a une durée de validité de 6 mois à compter de la date d'achat. Plusieurs entrées peuvent être utilisées le même jour. Elle n'est pas nominative. Lorsque la date de validité est dépassée et que le solde n'est pas nul, à condition de recharger la carte, le solde restant est cumulé.

4- ECOLE DE GLACE

La patinoire propose des inscriptions à l'école de glace pour les enfants et les adultes à l'année. Les modalités et conditions d'inscriptions sont décrites dans le « bulletin d'adhésion ».

5- CARNETS CE

Contre paiement, est remis au représentant du bureau du Comité d'Entreprise, des carnets de 50 tickets CE. Sur chacun des tickets, le CE devra apposer son tampon. La validité des tickets est d'un an à compter de la date d'achat.

6- CARTE CADEAU

La carte cadeau est valable exclusivement dans les établissements gérés en France Métropolitaine par la Société Vert-Marine. La carte cadeau a une durée de validité de 1 an à partir de la date d'activation en caisse et est utilisable en 1 ou plusieurs fois dans la limite de sa valeur.

ESPACE FORME

Cet espace comprend un espace remise en forme et un espace détente.

L'espace forme propose aux usagers :

- de la billetterie individuelle
- de la billetterie groupe
- des journées liberté
- le fitness enfant
- des abonnements PASS
- des cartes cadeau

Les conditions particulières de vente et d'utilisation de ces produits et services sont définies ci-après :

1- BILLETTERIE INDIVIDUELLE

Les personnes souhaitant avoir accès à l'espace forme doivent s'acquitter du droit d'entrée sur place à l'entrée du site. Les entrées ne donnent lieu à aucun remboursement et sont valables uniquement le jour de l'achat.

L'entrée est réservée aux personnes majeures ou âgées de 16 ans minimum avec une autorisation parentale (sur présentation d'un justificatif).

2- BILLETTERIE GROUPE

Les tarifs groupe sont applicables aux catégories suivantes, sans effectif minimum (sur présentation d'un justificatif) :

- Les centres : de loisirs, spécialisés
- Les associations

Afin que le tarif groupe s'applique, une réservation validée est impérative (voir procédure d'accueil des groupes).

3- JOURNEES LIBERTE

La journée liberté est réservée aux personnes majeures ou âgées de 16 ans minimum avec une autorisation parentale (sur présentation d'un justificatif). Elle donne accès pour une journée à l'ensemble des espaces aquatiques, remise en forme et détente.

4- FITNESS ENFANT

L'espace forme propose des inscriptions au fitness enfant à l'année. Les modalités et conditions d'inscriptions sont décrites dans le « bulletin d'adhésion ».

5- ABONNEMENTS PASS

Les abonnements PASS proposés sont les suivants :

- PASS Fitness
- PASS Fitness plus
- PASS Liberté

Les conditions générales de vente de ces PASS sont indiquées sur les contrats.

6- CARTES CADEAU

La carte cadeau est valable exclusivement dans les établissements gérés en France Métropolitaine par la Société Vert-Marine. La carte cadeau a une durée de validité de 1 an à partir de la date d'activation en caisse et est utilisable en 1 ou plusieurs fois dans la limite de sa valeur.