

Conditions générales et particulières de vente et d'utilisation

En vigueur à compter du 25 mai 2018

Les présentes conditions générales et particulières de vente font l'objet d'un affichage à l'entrée de l'établissement.

Conditions générales de vente

1- Objet

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les opérations de vente conclues par le Centre aquatique. Selon le type de produit ou service, des conditions particulières s'appliquent.

2- Accès - Horaires d'ouverture

Les horaires et jours d'ouverture sont affichés à l'entrée de l'établissement. Ils varient selon les périodes de l'année.

Afin de pouvoir bénéficier des prestations proposées par le site, l'utilisateur devra dans un premier temps se présenter à l'accueil. Aucune vente ne pourra s'opérer par d'autre personne que les hôtesses de caisses (sauf pour les tickets d'entrées comité d'entreprise).

Les usagers devront respecter les différents règlements intérieurs¹ en vigueur au sein de l'établissement sous peine de se voir l'accès à l'équipement refusé. L'exclusion de l'établissement pour inobservation d'un règlement intérieur ne donne pas droit à remboursement.

Deux fermetures techniques occasionnant la fermeture de bassins auront lieu chaque année. S'agissant d'un équipement public, une partie ou la totalité des installations pourra être temporairement inaccessible notamment en cas de manifestations spécifiques telles que des compétitions. Les usagers seront informés de ces différentes fermetures par voie d'affichage 45 jours avant.

Par ailleurs, des fermetures de bassins pourront être effectuées pour des raisons de sécurité et/ou d'exploitation.

3- Prix et paiement

Les tarifs s'entendent en euros et toutes taxes comprises. Ils sont affichés à l'entrée de l'équipement.

Les tarifs sont fixés par le propriétaire de l'équipement. De ce fait, ils sont susceptibles d'être modifiés.

Le Centre Aquatique accepte les espèces, les cartes des réseaux Carte Bleue, Visa, Eurocard/ Mastercard (pour des montants supérieurs à 6.00€), les chèques bancaires ou postaux (pour des montants supérieurs à 10,00 € - Hors saison estivale), les chèques vacances sans rendu monnaie, à l'exception du paiement des abonnements pour lesquelles des conditions spécifiques de paiement sont prévues au sein des contrats d'abonnement.

Tous les règlements devront être effectués en € à l'ordre de la SARL CHIOS, Les cartes American Express ne sont pas acceptées.

4- Recommandation santé – hygiène et sécurité

Le Centre aquatique attire l'attention des usagers sur le fait que les activités et services proposés peuvent comporter des risques notamment l'aquagym, le fitness, le sauna, le hammam. Ceux-ci sont donc formellement déconseillés à toute personne en mauvaise santé ou présentant des troubles d'ordre médicaux susceptibles de s'aggraver du fait de leur pratique (notamment problèmes cardiaques, respiratoires, osseux). N'oubliez pas de consulter votre médecin avant de pratiquer une activité sportive.

Le Centre aquatique se réserve le droit de prendre ou d'imposer toute mesure qui serait nécessaire pour garantir la sécurité de ses usagers et les conditions d'hygiène.

5- Assurances

Le Centre aquatique est assuré pour les dommages engageant sa responsabilité civile, celle de son personnel et de son encadrement. Sa responsabilité ne pourra être recherchée en cas d'accident résultant de l'inobservation des consignes de sécurité telles que stipulées dans les règlements intérieurs des différents espaces, ou de l'utilisation inappropriée des installations et du matériel.

Les vestiaires du Centre aquatique ne font pas l'objet de surveillance ; l'utilisateur ne peut y laisser ses affaires personnelles en dehors des casiers fermant à clé et prévus à cet effet.

6- Réclamations

Toute réclamation devra être formulée par écrit par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : Centre Aquatique Iléo – Route du Stade – BP4 – 17550 DOLUS D'OLERON.

7- Loi informatique et libertés

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, les informations recueillies font l'objet d'un traitement par la SARL CHIOS. Elles sont indispensables pour la gestion de votre dossier. Les destinataires des données sont les services administratifs. Le délai de conservation des données est de 1 an à compter de la fin de la relation contractuelle. Sur justificatif de votre identité, vous bénéficiez d'un droit d'information, d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, d'un droit à la limitation des traitements, à la portabilité sur les informations qui vous concernent. Vous pouvez exercer ces droits en vous adressant au Délégué à la Protection des Données à l'adresse mail suivante : dpo@vert-marine.com ou par courrier à l'adresse postale suivante : SAS VERT MARINE – A l'attention du Délégué à la Protection des Données - 4 rue de l'Industrie – 27930 GRAVIGNY. Vous bénéficiez également d'un droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

¹ Ils sont librement consultables à l'entrée de l'équipement

Conditions générales et particulières de vente et d'utilisation

En vigueur à compter du 25 mai 2018

Conditions particulières de vente et d'utilisation

Espace Aquatique

Cet espace comprend un bassin de natation de 25 m d'une surface de 312.5 m², un bassin balnéo-ludique avec une rivière extérieure, d'une surface de 125 m², une pataugeoire d'une surface de 25 m², un petit toboggan.

L'espace aquatique propose aux usagers :

- De la billetterie individuelle
- De la billetterie groupe
- De la Billetterie en dépôt-Vente
- Des cartes 10 entrées
- Carte 10 heures
- Des cartes famille
- L'Ecole de natation
- Des Abonnements PASS
- Des bons cadeaux

Les conditions particulières de vente et d'utilisation de ces produits et services sont définies ci-après.

1- Billetterie individuelle

Les personnes souhaitant avoir accès à l'espace aquatique doivent s'acquitter du droit d'entrée sur place à l'entrée du site. Les billets ne donnent lieu à aucun remboursement et sont valables uniquement le jour de l'achat.

Les commandes de billets en prévente bénéficient de tarifs spéciaux. Seuls les comités d'entreprise, professionnels du Tourisme ou assimilés sont concernés par ce type de tarifs.

L'entrée est gratuite pour les enfants de moins de 3 ans, un tarif réduit est accordé aux enfants de moins de 12 ans, sur présentation d'un justificatif (carte d'identité, livret de famille).

Comme indiqué dans les conditions générales de vente, une tarification réduite est appliquée pour les personnes à mobilités réduites, sur présentations de la carte d'invalidité européenne en cour de validité.

Les enfants de moins de 8 ans ou ne sachant pas nager doivent impérativement être accompagnés d'une personne majeure dans l'eau sur présentation d'une pièce d'identité.

2- Billetterie groupe

Les tarifs de groupes sont applicables aux catégories suivantes, sans effectif minimum (sur présentation d'un justificatif) :

- Les scolaires
- Les centres de loisirs
- Les associations

Afin que le tarif de groupe s'applique, une réservation validée par l'espace aquatique est impérative (voir procédure d'accueil des groupes).

3- Billetterie en dépôt-Vente

Les tarifs dépôt-vente sont applicables aux Professionnels du Tourisme

Afin que le tarif dépôt-vente soit appliqué, une convention est établie afin de définir les conditions d'organisation pour la vente de la billetterie de l'Espace Aquatique par le partenaire (voir convention dépôt-vente).

Piscine :

- Entrée Adultes
- Entrées Enfants (-12 ans)

4- Cartes 10 entrées

La carte de 10 entrées a une durée de validité de 6 mois à compter de la date de première utilisation. Plusieurs entrées peuvent être utilisées le même jour. Elle n'est pas nominative. Lorsque la date de validité est dépassée et que le solde n'est pas nul, à condition de recharger la carte, le solde restant est cumulé.

5- Carte Horaire :

La carte de 10 Heures a une durée de validité de 6 mois à compter de la date de première utilisation. Cette carte est individuelle et nominative. Lorsque la date de validité est dépassée et que le solde n'est pas nul, à condition de recharger la carte, le solde restant est cumulé.

6- Carte famille

Contre paiement, et présentation du livret de famille, une carte cartonnée sera remis à chaque membre de la famille (photos nécessaires pour chaque membre de la famille).

Sur présentation de cette carte, l'utilisateur pourra profiter de tarifs préférentiels pour les entrées unitaires piscines.

Elle est valable 6 mois, renouvelable, à compter de sa date d'achat. Chaque membre de la famille peut utiliser sa carte individuellement.

7- Entrée PASS

L'entrée PASS est réservée aux personnes majeures (sur présentation d'un justificatif). Elle donne accès pour une journée à l'ensemble de l'espace aquatique, comme décrit point mais également à l'espace balnéo : saunas, hammams, jacuzzis, salle de sport, ainsi qu'aux séances d'aquagym du jour².

8- Abonnements PASS

Les abonnements PASS proposés sont les suivants : PASS Aquatique, PASS Aquaforme, PASS Liberté. Les conditions générales de vente de ces PASS sont indiquées dans les contrats.

9- Ecole de natation

L'espace aquatique propose des inscriptions à l'école de natation pour les enfants (à l'année) et les adultes (au trimestre). Les modalités et conditions d'inscriptions sont décrites dans « le bulletin d'adhésion ».

10- Carnets CE

Contre paiement, est remis au représentant du bureau du comité d'entreprise, des carnets de 50 tickets ou 10 tickets CE. Sur chacun des tickets, le CE devra apposer son tampon. La validité des tickets CE est d'un an à compter de la date d'achat.

11- Bons cadeaux

Voir les Conditions Générales de Vente des cartes cadeau.

² Dans la limite des places disponibles

Conditions générales et particulières de vente et d'utilisation

En vigueur à compter du 25 mai 2018

Espace Forme

Cet espace comprend un bassin balnéo-ludique d'une surface de 100 m², d'un spa, d'un puit d'eau froide, d'un sauna, d'un hammam, d'un jardin privatif

L'espace Forme propose aux usagers :

- De la billetterie individuelle
- De la Billetterie en dépôt-Vente
- Des cartes 10 entrées
- Des Abonnements PASS
- Des bons cadeaux

Les conditions particulières de vente et d'utilisation de ces produits et services sont définies ci-après.

1- Billetterie individuelle

Les personnes souhaitant avoir accès à l'espace Forme doivent s'acquitter du droit d'entrée sur place à l'entrée du site. Les billets ne donnent lieu à aucun remboursement et sont valables uniquement le jour de l'achat.

Les commandes de billets en prévente bénéficient de tarifs spéciaux. Seuls les comités d'entreprise, professionnels du Tourisme ou assimilés sont concernés par ce type de tarifs.

L'entrée dans cet espace est interdite au moins de 18 ans.

Les adolescents de + 16 ans peuvent accéder à cet espace, en étant accompagnés d'un de leur parent.

Comme indiqué dans les conditions générales de vente, une tarification réduite est appliquée pour les personnes à mobilités réduites, sur présentations de la carte d'invalidité européenne en cour de validité.

2- Billetterie en dépôt-Vente

Les tarifs dépôt-vente sont applicables aux Professionnels du Tourisme

Afin que le tarif dépôt-vente soit appliqué, une convention est établie afin de définir les conditions d'organisation pour la vente de la billetterie de l'Espace Forme par le partenaire (voir convention dépôt-vente).

Cette prestation est accessible pour les accès suivants :

- Entrée Balnéo (+ 18 ans // + 16 ans accompagné d'un parent)

3- Cartes 10 entrées

La carte de 10 entrées a une durée de validité de 6 mois à compter de la date de première utilisation. Plusieurs entrées peuvent être utilisées le même jour. Elle n'est pas nominative. Lorsque la date de validité est dépassée et que le solde n'est pas nul, à condition de recharger la carte, le solde restant est cumulé.

4- Abonnements PASS

Les abonnements PASS proposés sont les suivants : PASS Liberté. Les conditions générales de vente de ces PASS sont indiquées dans les contrats.

5- Carnets CE

Contre paiement, est remis au représentant du bureau du comité d'entreprise, des carnets de 50 tickets ou 10 tickets CE. Sur chacun des tickets, le CE devra apposer son tampon. La validité des tickets CE est d'un an à compter de la date d'achat.

6- Bons cadeaux

Voir les Conditions Générales de Vente des cartes cadeau.

Parc Aquatique

Cet espace comprend un bassin à Vagues/Ludique d'une surface de 720 m², d'une pataugeoire d'une surface de 55 m², d'une lagune de jeux d'une surface de 168 m², d'une rivière à bouées, de deux grands toboggans, d'un pentaglisse et d'une vague de surf artificielle

Le Parc Aquatique propose aux usagers :

- De la billetterie individuelle
- De la Billetterie en dépôt-Vente
- Des Pass Famille (2 + 2 & 2 + 1)
- Des Abonnements PASS
- Des Pass été
- Des bons cadeaux

Les conditions particulières de vente et d'utilisation de ces produits et services sont définies ci-après.

1- Billetterie individuelle

Les personnes souhaitant avoir accès au Parc Aquatique doivent s'acquitter du droit d'entrée sur place à l'entrée du site. Les billets ne donnent lieu à aucun remboursement et sont valables uniquement le jour de l'achat.

Les commandes de billets en prévente bénéficient de tarifs spéciaux. Seuls les comités d'entreprise, professionnels du tourisme ou assimilés sont concernés par ce type de tarifs.

L'entrée est gratuite pour les enfants de moins de 3 ans, un tarif réduit est accordé aux enfants de moins de 12 ans, sur présentation d'un justificatif (carte d'identité, livret de famille).

Un tarif réduit est appliqué à partir de 16 heure pour les entrées adultes et enfants de – 12 ans

Comme indiqué dans les conditions générales de vente, une tarification réduite est appliquée pour les personnes à mobilités réduites, sur présentations de la carte d'invalidité européenne en cour de validité.

Les enfants de moins de 8 ans ou ne sachant pas nager doivent impérativement être accompagnés d'une personne majeure dans l'eau sur présentation d'une pièce d'identité.

2- Billetterie en dépôt-Vente

Les tarifs dépôt-vente sont applicables aux Professionnels du Tourisme

Afin que le tarif dépôt-vente soit appliqué, une convention est établie afin de définir les conditions d'organisation pour la vente de la billetterie de l'Espace Forme par le partenaire (voir convention dépôt-vente).

Cette prestation est accessible pour les accès suivants :

- Entrée Adultes
- Entrées Enfants (-12 ans)
- Entrée enfants + 3 à – 6 ans
- Pass Famille (2 adultes + 2 enfants – 12 ans)

3- Pass été

Le PASS été est accessible à toute personne et permet un accès par jour au parc aquatique.

Ce Pass est individuel et nominatif et ne peut être cédé ou prêter à une tierce personne.

4- Abonnements PASS

Les abonnements PASS proposés sont les suivants : PASS Aquatique, PASS Aquaforme, PASS Liberté. Les conditions

Conditions générales et particulières de vente et d'utilisation

En vigueur à compter du 25 mai 2018

générales de vente de ces PASS sont indiquées dans les contrats.

5- Carnets CE

Contre paiement, est remis au représentant du bureau du comité d'entreprise, des carnets de 50 tickets ou 10 tickets CE. Sur chacun des tickets, le CE devra apposer son tampon. La validité des tickets CE est de 14 mois an à compter de la date d'achat.

6- Bons cadeaux

Voir les Conditions Générales de Vente des cartes cadeau.