# Conditions générales et particulières de vente et d'utilisation

Les présentes conditions générales et particulières de vente font l'objet d'un affichage à l'entrée de l'établissement.

# Conditions générales de vente

#### 1- Objet

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les opérations de vente conclues par la Patinoire de Champigny. Selon le type de produit ou service, des conditions particulières s'appliquent.

#### 2- Accès - Horaires d'ouverture

Les horaires et jours d'ouverture sont affichés à l'entrée de l'établissement. Ils varient selon les périodes de l'année.

Afin de pouvoir bénéficier des prestations proposées par le site, l'usager devra dans un premier temps se présenter à l'accueil. Aucune vente ne pourra s'opérer par d'autre personne que les hôtesses de caisses (sauf pour les tickets d'entrées comité d'entreprise).

Les usagers devront respecter le règlement intérieur <sup>1</sup> en vigueur au sein de l'établissement sous peine de se voir l'accès à l'équipement refusé. L'exclusion de l'établissement pour inobservation d'un règlement intérieur ne donne pas droit à un remboursement. L'équipement fera l'objet d'une fermeture annuelle aux mois de juin, juillet et août.

S'agissant d'un équipement public, une partie ou la totalité des installations pourra être temporairement inaccessible notamment en cas de manifestations spécifiques telles que des compétitions. Les usagers en seront informés par voie d'affichage 45 jours avant. Par ailleurs, des fermetures pourront être effectuées pour des raisons de sécurité et/ou d'exploitation.

### 3- Prix et paiement

Les tarifs s'entendent en euros et toutes taxes comprises. Ils sont affichés à l'entrée de l'équipement.

Afin de pouvoir bénéficier d'un tarif préférentiel, les résidents de la Ville de Champigny sur Marne devront présenter à l'accueil un justificatif de domicile faute de quoi le tarif extérieur leurs sera appliqué. De même, un justificatif devra être présenté pour pouvoir bénéficier des tarifs réduits pratiqués sur le site.

Les tarifs sont fixés par le propriétaire de l'équipement. De ce fait, ils sont susceptibles d'être modifiés moyennant un préavis de 60 jours.

La Patinoire de Champigny accepte les espèces, les chèques, les cartes bancaires, les chèques vacances et les coupons sport (sans rendu monnaie).

Tous les règlements devront être effectués en € à l'ordre de la société VM Patinoire 94500. Les cartes American Express ne sont pas acceptées.

**4- Recommandation santé – hygiène et sécurité** La Patinoire attire l'attention des usagers sur le fait que les

activités et services proposés peuvent comporter des risques. Ceux-ci sont donc formellement déconseillés à toute personne en mauvaise santé ou présentant des troubles d'ordre médicaux susceptibles de s'aggraver du fait de leur pratique (notamment problèmes cardiaques, respiratoires, osseux). N'oubliez pas de consulter votre médecin avant de pratiquer une activité sportive. La Patinoire se réserve le droit de prendre ou d'imposer toute mesure qui serait nécessaire pour garantir la sécurité de ses usagers et les conditions d'hygiène.

# 5- Assurances

La Patinoire est assurée pour les dommages engageant sa responsabilité civile, celle de son personnel et de son encadrement. Sa responsabilité ne pourra être recherchée en cas d'accident résultant de l'inobservation des consignes de sécurité telles que stipulées dans les règlements intérieurs des différents espaces, ou de l'utilisation inappropriée des installations et du matériel.

Le vestiaire de la Patinoire ne fait pas l'objet de surveillance ; l'usager ne peut y laisser ses affaires personnelles en dehors des consignes remises aux personnels.

### 6- Réclamations

Toute réclamation devra être formulée par écrit par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : SAS VM Patinoire 94500, Patinoire de Champigny – 3 Boulevard Jules Guesde, 94500 Champigny sur Marne.

# 7- Loi informatique et libertés

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, les informations recueillies font l'objet d'un traitement par la société VERT MARINE. Elles sont indispensables pour la gestion de votre dossier. Les destinataires des données sont les services administratifs. Le délai de conservation des données est de 1 an à compter de la fin de la relation contractuelle. Sur justificatif de votre identité, vous bénéficiez d'un droit d'information, d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, d'un droit à la limitation des traitements, à la portabilité sur les informations qui vous concernent. Vous pouvez exercer ces droits en vous adressant au Délégué à la Protection des Données à l'adresse mail suivante : dpo@vert-marine.com ou par courrier à l'adresse postale suivante : SAS VERT MARINE - A l'attention du Délégué à la Protection des Données - 4 rue de l'Industrie - 27930 GRAVIGNY. Vous bénéficiez également d'un droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Il est librement consultable à l'entrée de l'équipement

# Conditions générales et particulières de vente et d'utilisation

# Conditions particulières de vente et d'utilisation

La Patinoire propose aux usagers :

- De la billetterie individuelle
- Des cartes 10 entrées
- Des abonnements annuels
- Des tickets d'entrée comité d'entreprise
- Affûtage de patins
- Organisation d'anniversaire
- Tarifs Groupe, à partir de 15 personnes

résiliation ou suspension de l'abonnement aucun remboursement ne sera effectué.

#### 4- Tickets d'entrée comité d'entreprise

Contre paiement, est remis au représentant du bureau du comité d'entreprise, un carnet de 50 tickets CE. Sur chacun des tickets, le CE devra apposer son tampon. L'hôtesse de caisse lui remettra, contre ticket, une entrée

Ce ou ces tickets ne peuvent être revendus ou cédés aux Les conditions particulières de vente et d'utilisation de cessalariés de l'entreprise que si celle-ci est conventionnée avec la patinoire de Champigny sur Marne.

produits et services sont définies ci-après.

#### 1- <u>Billetterie individuelle</u>

Les personnes souhaitant avoir accès à la Patinoire de Champigny doivent s'acquitter du droit d'entrée sur place à l'entrée du site. Les billets ne donnent lieu à aucun remboursement et sont valables uniquement le iour de l'achat.

Les commandes de billets en prévente bénéficient de tarifs spéciaux. Seuls les comités d'entreprise ou assimilés sont concernés par ce type de tarifs.

Un tarif réduit est accordé aux enfants de moins de 16 ans, sur présentation d'un justificatif (carte d'identité, livret de famille, carte d'étudiant). Les enfants de moins de 8 ans ou ne sachant pas patiner doivent impérativement être encadrés par une personne majeure sur la glace sur présentation d'une pièce d'identité.

### 2- Cartes 10 entrées

La carte de 10 entrées a une durée de validité de 12 mois à compter de la date d'achat. Plusieurs entrées peuvent être utilisées le même jour sur la même carte. Elle n'est pas nominative. La carte peut se recharger par tranche de 10 entrées.

En cas de perte ou de vol, il conviendra de le signaler à l'accueil de l'équipement. Une nouvelle carte pourra être délivrée moyennant le paiement d'1.50 €.

### **Abonnements**

La carte d'abonnement annuel a une durée de validité d'un an à compter de la date d'achat. La carte est nominative et ne peut être ni cédée ni prêtée. En cas de perte ou de vol, il conviendra de le signaler à l'accueil de l'équipement. Une nouvelle carte pourra être délivrée moyennant le paiement d'1.50 €. Les modalités de payement sont les mêmes que pour les entrées unitaires. En cas de

### 5- Affûtage de patins

qui permettra entrée à la patinoire.

La Patinoire propose des affutages de patins à glace pour les usagers possédant leurs propres patins à glace. Prestation sans réservation.

## 6- Organisation d'anniversaire

Pour toute réservation, il est nécessaire de s'adresser à une hôtesse d'accueil afin de prendre connaissance des places disponibles. Un minimum de 10 enfants est nécessaire.

Un chèque de caution de 30 € libellé à l'ordre de la société Vert Marine – Patinoire de Champigny devra être versé. En cas d'annulation, (sauf dans le cas d'une annulation effectuée 48 heures avant la date d'anniversaire), ou en absence du groupe le chèque de caution sera encaissé.

La Formule, au tarif en vigueur affiché à l'entrée de l'équipement, comprend : une entrée patinoire + une location de patin, un gâteau d'anniversaire, des boissons, des bonbons et l'animateur sous réserve de sa disponibilité.

#### L'anniversaire se déroulera de la facon

suivante : - Regroupement des enfants au début de la séance publique.

- Passage par l'accueil pour le règlement et puis direction vers le vestiaire.
- Notre animateur vous y attendra (dans les anniversaires avec animateur).
- Le service de gâteau est au bar après une heure d'activité sur la glace.

Après le service du gâteau les enfants de plus de 8 ans peuvent continuer à patiner jusqu'à la fin de la séance sous la responsabilité de leurs parents. Les enfants de moins de 8 ans ou ne sachant pas patiner doivent impérativement être encadrés par une personne majeure sur la glace sur présentation d'une pièce d'identité.

# 7- Tarifs Groupe

Des tarifs groupe sont pratiqués. Un minimum de 15 personnes est requis afin de pouvoir bénéficier de ces tarifs. Afin de pouvoir bénéficier d'un tarif campinois, les groupes de la Ville de Champigny sur Marne devront présenter à l'accueil un justificatif de domicile faute de quoi le tarif extérieur leurs sera appliqué.