

Conditions générales et particulières de vente et d'utilisation

En vigueur à compter du 1 septembre 2021

Les présentes conditions générales et particulières de vente font l'objet d'un affichage à l'entrée de l'établissement.

Conditions générales de vente

1- **Objet**

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les opérations de vente conclues par la patinoire. Selon le type de produit ou service, des conditions particulières s'appliquent.

2- **Accès - Horaires d'ouverture**

Les horaires et jours d'ouverture sont affichés à l'entrée de l'établissement. Ils varient selon les périodes de l'année.

Afin de pouvoir bénéficier des prestations proposées par le site, l'utilisateur devra dans un premier temps se présenter à l'accueil. Aucune vente ne pourra s'opérer par d'autre personne que les hôtesses de caisses (sauf pour les tickets d'entrées comité d'entreprise).

Les usagers devront respecter les différents règlements intérieurs en vigueur au sein de l'établissement sous peine de se voir l'accès à l'équipement refusé. L'exclusion de l'établissement pour inobservation d'un règlement intérieur ne donne pas droit à remboursement.

S'agissant d'un équipement public, une partie ou la totalité des installations pourra être temporairement inaccessible notamment en cas de manifestations spécifiques telles que des compétitions et des soirées à thèmes. Les usagers seront informés de ces différentes fermetures par voie d'affichage et via le site internet.

Par ailleurs, des fermetures de pistes pourront être effectuées pour des raisons de sécurité et/ou d'exploitation. L'évacuation des pistes se fait 15 min avant la fermeture. Les caisses ferment 45 min avant la fin de la séance publique. Les 2 pistes sont susceptibles de ne pas être ouvertes simultanément. La direction se réserve le droit de toute modification des horaires sans que cela n'entraîne de compensation financière.

3- **Prix et paiement**

Les tarifs s'entendent en euros et toutes taxes comprises. Ils sont affichés à l'entrée de l'équipement.

Les tarifs sont fixés par le propriétaire de l'équipement. De ce fait, ils sont susceptibles d'être modifiés.

La patinoire accepte les espèces, les cartes des réseaux Carte Bleue, Visa, Eurocard/ Mastercard et American Express (pour des montants supérieurs à 3.00€) et les chèques vacances sans rendu monnaie

Tous les règlements devront être effectués en € les chèques bancaires ne sont pas acceptés.

4- **Recommandation santé - hygiène et sécurité**

Le Palais Omnisports Marseille Grand Est attire l'attention des usagers sur le fait que les activités et services proposés peuvent comporter des risques.

Ceux-ci sont donc formellement déconseillés à toute personne en mauvaise santé ou présentant des troubles d'ordre médicaux susceptibles de s'aggraver du fait de leur pratique. N'oubliez pas de consulter votre médecin avant de pratiquer une activité sportive.

Le Palais Omnisports Marseille Grand Est se réserve le droit de prendre ou d'imposer toute mesure qui serait nécessaire pour garantir la sécurité de ses usagers et les conditions d'hygiène.

5- **Assurances**

Le Palais Omnisports Marseille Grand Est est assurée pour les dommages engageant sa responsabilité civile, celle de son

personnel et de son encadrement. Sa responsabilité ne pourra être recherchée en cas d'accident résultant de l'inobservation des consignes de sécurité telles que stipulées dans les règlements intérieurs des différents espaces, ou de l'utilisation inappropriée des installations et du matériel.

Les vestiaires du Palais Omnisports Marseille Grand Est ne font pas l'objet de surveillance ; l'utilisateur ne peut y laisser ses affaires personnelles en dehors des casiers fermant à clé et prévus à cet effet.

6- **Réclamations**

Toute réclamation devra être formulée par écrit par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : 12 bd Fernand BONNEFOY 13010 Marseille.

7- **Loi informatique et libertés**

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, les informations recueillies font l'objet d'un traitement par la société VM 13010. Elles sont indispensables pour la gestion de votre dossier. Les destinataires des données sont les services administratifs. Le délai de conservation des données est de 1 an à compter de la fin de la relation contractuelle. Sur justificatif de votre identité, vous bénéficiez d'un droit d'information, d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, d'un droit à la limitation des traitements, à la portabilité sur les informations qui vous concernent. Vous pouvez exercer ces droits en vous adressant au Délégué à la Protection des Données à l'adresse mail suivante : dpo@vert-marine.com ou par courrier à l'adresse postale suivante : SAS VERT MARINE – A l'attention du Délégué à la Protection des Données - 4 rue de l'Industrie – 27930 GRAVIGNY. Vous bénéficiez également d'un droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Conditions générales et particulières de vente et d'utilisation

En vigueur à compter du 1 septembre 2021

Conditions particulières de vente et d'utilisation

Palais Omnisports Marseille Grand Est

Cet espace comprend 1 piste sportive et une piste ludique ainsi qu'un Skatepark

L'établissement propose aux usagers :

- De la billetterie individuelle
- De la billetterie groupe
- Des cartes famille
- Des cartes 10 entrées ou 20h00
- Des cartes trimestrielles
- Des cartes 10 locations de patins
- L'Ecole de glace et stage VM
- Des carnets CE
- Karting sur glace

Les conditions particulières de vente et d'utilisation de ces produits et services sont définies ci-après.

1 Billetterie individuelle

Les personnes souhaitant avoir accès au Palais Omnisports Marseille Grand Est doivent s'acquitter du droit d'entrée sur place à l'entrée du site. Les billets ne donnent lieu à aucun remboursement et sont valables uniquement à la séance, le jour de l'achat.

Les commandes de billets en prévente bénéficient de tarifs spéciaux. Seuls les comités d'entreprise ou assimilés sont concernés par ce type de tarifs.

Un tarif réduit est accordé aux enfants de moins de 16 ans, sur présentation d'un justificatif (carte d'identité, livret de famille).

Comme indiqué dans les conditions générales de vente, une

..

**Les enfants de moins de 8 ans doivent être accompagnés
D'un adulte sur la glace.**

2 Billetterie groupe

Les tarifs de groupes sont applicables aux catégories suivantes, 20 personnes minimum :

- Les associations
- Les centres de loisirs

Afin que le tarif de groupe s'applique, une réservation validée par la patinoire est impérative (voir procédure d'accueil des groupes).

3 Cartes 12 entrées 3 entrées famille (hors location de patins)

La carte de 10 entrées a une durée de validité de 12 mois à compter de la date d'achat. Une entrée par séance est autorisée. Elle est individuelle et nominative. Lorsque la date de validité est dépassée et que le solde n'est pas nul, à condition de recharger la carte, le solde restant est cumulé

4 Carte 12 locations de patins

La carte 12 locations de patins est valable 1 an à compter de la date d'achat,

Elle est individuelle et nominative

5 Ecole de glace et Stage

Le Palais Omnisports Marseille Grand Est propose des inscriptions à l'école de glace et de glisse de septembre à juin (hors vacances scolaires) pour les enfants et les adultes Les modalités et conditions d'inscriptions sont décrites dans « le bulletin d'adhésion ».

Les stages se font uniquement pendant les vacances scolaires pour les enfants de 5 à 15 ans. Les modalités et conditions d'inscriptions sont décrites sur le site internet www.vegapolis.net

6 Carnets CE

Contre paiement, est remis au représentant du bureau du comité d'entreprise, des carnets de 50 tickets CE. Sur chacun des tickets, le CE devra apposer son tampon. La validité des tickets CE est de deux ans à compter de la date d'achat.