STADE NAUTIQUE
NEMAUSA

Conditions générales et particulières de Vente et d'Utilisation

2018 2019

En vigueur à compter du 25 mai 2018

Centre Aquatique NEMAUSA
120 Avenue de la Bouvine
30900 NIMES
centre-aquatique-nemausa@vert-marine.com
Tél. : 04 66 70 98 80
Fax : 04 66 70 98 88

SARL VM 30900
120 Avenue de la Bouvine
30900 NIMES
centre-aquatique-nemausa@vert-marine.com
Tél. : 04 66 70 98 80
Fax : 04 66 70 98 88

SAS au capital de 5 000 €
RCS NIMES 808 275 119 00010
N° TVA intracommunautaire :
FR 66 808 275 119

STADE NAUTIQUE
NEMAUSA

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1 – Objet

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les opérations de vente conclues par le Stade Nautique Némausa. Selon le type de produit ou service, des conditions particulières s'appliquent. Elles font l'objet d'un affichage à l'entrée de l'établissement.

2 – Accès – Horaires d'ouverture

Les horaires et jours d'ouverture sont affichés à l'entrée de l'établissement. Ils varient selon les périodes de l'année. Afin de pouvoir bénéficier des prestations proposées par le site, l'usager devra dans un premier temps se présenter à l'accueil. Aucune vente ne pourra s'opérer par d'autre personne que les hôtesses d'accueil.

Les usagers devront respecter le règlement intérieur (consultable sur le comptoir de l'accueil) en vigueur au sein de l'établissement sous peine de se voir l'accès à l'équipement refusé. L'exclusion de l'établissement pour inobservation du règlement intérieur n'ouvre pas droit à un remboursement.

Deux fermetures techniques occasionnant la fermeture des bassins auront lieu chaque année. S'agissant d'un équipement public, une partie ou la totalité des installations pourra être temporairement inaccessible notamment en cas de manifestations spécifiques telles que des compétitions. Les usagers seront informés de ces fermetures par voie d'affichage 45 jours avant.

Par ailleurs, des fermetures de bassins pourront être effectuées pour des raisons de sécurité et/ou d'exploitation.

3 – Tarification – Paiement

Les tarifs s'entendent en euros et toutes taxes comprises. Ils sont affichés à l'entrée de l'établissement.

Afin de pouvoir bénéficier d'un tarif préférentiel pratiqué sur le site, les usagers devront présenter un justificatif. La liste des justificatifs est notifiée à l'accueil, sur le comptoir.

Les tarifs sont fixés par le propriétaire de l'équipement. De ce fait, ils sont susceptibles d'être modifiés.

Le Stade Nautique Némausa accepte les espèces, les cartes des réseaux Carte Bleue, Visa, Eurocard/Mastercard (pour des montants supérieurs à 6€), les chèques bancaires ou postaux, les chèques vacances ANCV, les coupons Sport ANCV et les bons CAF (sans rendu de monnaie ou trop perçu). Tous les règlements devront être effectués en € à l'ordre de VM30900.

Les cartes American Express ne sont pas acceptées.

4 – Recommandation santé – hygiène et sécurité

Le Stade Nautique Némausa attire l'attention des usagers sur le fait que les activités et services proposés peuvent comporter des risques notamment l'Aquagym, l'Aquacycling, le sauna et le hammam. Ceux-ci sont donc formellement déconseillés à toute personne en mauvaise santé ou présentant des troubles d'ordre médicaux susceptibles de s'aggraver du fait de leur pratique (notamment problèmes cardiaques, respiratoires, osseux). N'oubliez pas de consulter votre médecin avant de pratiquer une activité sportive.

Le Stade Nautique Némausa se réserve le droit de prendre ou d'imposer toute mesure qui serait nécessaire pour garantir la sécurité de ses usagers et les conditions d'hygiène.

Centre Aquatique NEMAUSA
120 Avenue de la Bouvine
30900 NIMES
centre-aquatique-nemausa@vert-marine.com
Tél. : 04 66 70 98 80
Fax : 04 66 70 98 88

SARL VM 30900
120 Avenue de la Bouvine
30900 NIMES
centre-aquatique-nemausa@vert-marine.com
Tél. : 04 66 70 98 80
Fax : 04 66 70 98 88

SAS au capital de 5 000 €
RCS NIMES 808 275 119 00010
N° TVA intracommunautaire :
FR 66 808 275 119

STADE NAUTIQUE
NEMAUSA

5 – Assurances
Le Stade Nautique Némausa est assuré pour les dommages engageant sa responsabilité civile, celle de son personnel et de son encadrement. Sa responsabilité ne pourra être recherchée en cas d'accident résultant de l'inobservation des consignes de sécurité telles que stipulées dans les règlements intérieurs des différents espaces, ou de l'utilisation inappropriée des installations et du matériel.
Les vestiaires du Stade Nautique Némausa ne font pas l'objet de surveillance ; l'usager ne peut y laisser ses affaires personnelles en dehors des casiers fermant à clé et prévus à cet effet.

6 – Réclamations

Toute réclamation devra être formulée par écrit par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : Stade Nautique Némausa, 120 avenue de la bouvine – 30900 NIMES.

7 – Loi informatique et libertés
Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, les informations recueillies font l'objet d'un traitement par la société VM30900. Elles sont indispensables pour la conclusion et la gestion de votre abonnement. Les destinataires des données sont les services administratifs. Le délai de conservation des données est de 5 ans à compter de la fin de votre contrat d'abonnement. Sur justificatif de votre identité, vous bénéficiez d'un droit d'information, d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, d'un droit à la limitation des traitements, à la portabilité sur les informations qui vous concernent.
Vous pouvez exercer ces droits en vous adressant au Délégué à la Protection des Données à l'adresse mail suivante : dpo@vert-marine.com ou par courrier à l'adresse postale suivante : SAS VERT MARINE – A l'attention du Délégué à la Protection des Données – 4 rue de l'Industrie – 27930 GRAVIGNY. Vous bénéficiez également d'un droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

CONDITIONS PARTICULIERES de VENTE et d'UTILISATION

ESPACE AQUATIQUE
Cet espace comprend un bassin d'apprentissage de 25m, un bassin olympique de 50m de 10 couloirs et un espace balnéothérapie.

L'espace aquatique propose aux usagers :
- Entrée unitaire
- Entrée groupe
- Carte de 12 entrées
- Carte famille et entrée unitaire famille
- Carte de 12 cours d'aquacyling
- Abonnements Pass
- Abonnements Ecole de natation adulte et enfant
- Stages de natation enfant

STADE NAUTIQUE
NEMAUSA

Les conditions particulières de vente et d'utilisation de ces produits et services sont définies ci-dessous :

Entrée unitaire :
Les personnes souhaitant avoir accès au Stade Nautique Némausa doivent s'acquitter du droit d'entrée sur place à l'entrée du site. Les billets ne donnent lieu à aucun remboursement et sont valables uniquement le jour de l'achat.

Un tarif réduit est accordé aux enfants de moins de 14 ans, lycéens, étudiants, demandeurs d'emploi, invalides et anciens combattants sur présentation d'un justificatif (carte d'identité, carte lycéen, carte étudiant, avis de situation Pôle Emploi de moins d'un mois, carte d'invalidité ou handicapé et carte d'anciens combattants).
Les enfants de moins de 8 ans ou ne sachant pas nager doivent impérativement être accompagnés d'une personne majeure dans l'eau sur présentation d'une pièce d'identité.

Entrée groupe :
Les tarifs de groupe sont applicables aux centres de loisirs et aux associations, pour un minimum de 10 personnes. Afin que le tarif groupe s'applique, une réservation validée par le Stade Nautique Némausa est indispensable (voir procédure d'accueil des groupes dans le POSS). Le groupe s'engage à respecter le règlement intérieur applicable aux groupes et à respecter également les horaires groupes. Le groupe s'engage à avoir un nombre suffisant d'encadrants sous peine de se voir refuser l'accès. Un signe distinctif sera obligatoire pour tous les membres d'un même groupe (bonnets, ...).

Carte de 12 entrées :
La carte de 12 entrées a une durée de validité de 1 an à compter de la première utilisation. Plusieurs entrées peuvent être utilisées le même jour. Elle n'est pas nominative. Lorsque la date de validité est dépassée et que le solde n'est pas nul, à condition de recharger la carte, le solde restant est cumulé.
Il existe une carte de 12 entrées adulte et une carte de 12 entrées enfants (moins de 14 ans).
En cas de perte ou de vol, son renouvellement sera facturé.

Carte famille et entrée unitaire famille :
Contre paiement d'une cotisation par famille et présentation du livret de famille, une carte cartonnée sera remis à chaque membre de la famille, photos – taille photo d'identité et permettant de reconnaître la personne qui se présente avec la carte – nécessaires pour chaque membre de la famille. Sur présentation de cette carte, l'usager pourra bénéficier des tarifs « carte famille » pour les entrées unitaires piscine. Elle est valable 6 mois à compter de sa date d'achat. Chaque membre de la famille peut utiliser sa carte individuellement.

Carte de 12 cours d'Aquacycling :
Le Stade Nautique Némausa propose des cours d'aquacycling (dirigés par un professeur diplômé d'état) à l'unité ou en carte de 12 cours. Les cours d'aquacycling sont accessibles à partir de 16 ans à toute personne ayant une bonne condition physique.
La carte a une durée de validité de 1 an à compter de sa première utilisation. Lorsque la date de validité est dépassée et que le solde n'est pas nul, à condition de recharger la carte, le solde restant est cumulé.

STADE NAUTIQUE
NEMAUSA

Le nombre de place étant limité, la réservation d'un cours d'aquacycling est obligatoire, que ce soit à l'unité ou avec la carte de 12 cours. La réservation n'est pas possible par téléphone ou par mail. Les usagers ne pourront réserver qu'un seul cours par semaine. Les annulations sont possible par mail ou par téléphone 24h à l'avance. Dans le cas contraire, le cours se décompté de la carte de 12 cours. Un cours à l'unité non consommé ne donne droit ni à un remboursement ni à un report.
Toute personne ayant réservée un cours d'aquacycling devra se présenter à l'accueil (30 minutes avant le cours maximum) pour se voir remettre un bracelet de couleur qu'elle devra remettre à l'éducateur sportif sur le bassin. Sans ce bracelet, la personne se verra refusée l'accès à l'activité.
Dans le cas exceptionnel où le Stade Nautique Némausa serait contraint d'annuler une réservation, il s'engage à proposer une prestation équivalente à une date ultérieure. Le maître-nageur est susceptible d'interrompre la séance en cas de problème nécessitant obligatoirement sa présence.

Abonnements Pass :

Les abonnements PASS proposés sont :

- Pass Aquatic : accès illimité à l'espace piscine
- Pass Aquatic + : accès illimité à l'espace piscine + espace bien-être
- Pass Aquaforme : accès illimité au Club Aquagym
- Pass Liberté : accès illimité à l'espace piscine + espace bien-être + Club Aquagym

Les conditions générales de vente de ces Pass sont indiquées dans les contrats d'abonnement PASS.

Abonnements Ecole de Natation Adulte et Enfant :

Le Stade Nautique Némausa propose des inscriptions à l'Ecole de Natation pour les adultes et les enfants. Ces abonnements courent de septembre à juin. Ils sont à place limitée à raison d'une séance fixe par semaine hors jours fériés, hors vacances scolaires et hors compétition officielle.
L'adhésion à l'activité Ecole de natation implique l'utilisation d'un badge à chaque séance.
Les conditions générales de vente et d'utilisation de cet abonnement sont indiquées sur le bulletin d'inscription. Une photo d'identité, un certificat médical d'aptitude et le règlement sont obligatoires à l'inscription.

Stages Natation Enfant :

Pendant les petites vacances scolaires, le Stade Nautique Némausa propose des stages d'apprentissage de la natation pour les enfants de 6 à 10 ans, à raison d'un cours par jour de 45 minutes, pendant 5 jours. L'adhésion à ces stages implique l'utilisation d'un badge à chaque séance.
Les conditions générales de vente et d'utilisation de ce stage sont indiquées sur le bulletin d'inscription. Une photo d'identité, un certificat médical d'aptitude et le règlement sont obligatoires à l'inscription.

ESPACE BIEN-ETRE

L'espace comprend un sauna, un hammam et une zone de détente avec bain de soleil.
L'accès est libre à toute personne à partir de 16 ans et en bonne santé. Elle donne un accès sans limite de temps à l'espace piscine et l'espace bien-être.

L'espace bien-être propose aux usagers :

- Entrée unitaire
- Carte de 12 entrées
- Abonnement Pass Aquatic +

Centre Aquatique NEMAUSA
120 Avenue de la Bouvine
30900 NIMES
centre-aquatique-nemausa@vert-marine.com
Tél. : 04 66 70 98 80
Fax : 04 66 70 98 88

SARL VM 30900
120 Avenue de la Bouvine
30900 NIMES
centre-aquatique-nemausa@vert-marine.com
Tél. : 04 66 70 98 80
Fax : 04 66 70 98 88

SAS au capital de 5 000 €
RCS NIMES 808 275 119 00010
N° TVA intracommunautaire :
FR 66 808 275 119

STADE NAUTIQUE
NEMAUSA

Les conditions particulières de vente et d'utilisation de ces produits et services sont définies ci-dessous :

Entrée unitaire bien-être :
Il s'agit d'une entrée individuelle à l'Espace bien-être. Les personnes souhaitant avoir accès à cet espace doivent s'acquitter du droit d'entrée, sur place à l'accueil du site. Les billets ne donnent pas lieu à un remboursement et sont valables uniquement le jour de l'achat. L'usager se verra mettre un bracelet à usage unique de couleur et en papier par l'hôtesse d'accueil. Il devra retirer le bracelet à l'accueil à son départ.

Carte de 12 entrées espace bien-être :
La carte de 12 entrées bien-être a une durée de validité de 1 an à compter de la première utilisation. Plusieurs entrées peuvent être utilisées le même jour.

Elle n'est pas nominative. Lorsque la date de validité est dépassée et que le solde n'est pas nul, à condition de recharger la carte, le solde restant est cumulé. Un passage par l'accueil est obligatoire car l'usager se verra mettre un bracelet à usage unique de couleur et en papier par l'hôtesse d'accueil. Il devra retirer le bracelet à l'accueil à son départ.

Abonnement Pass Aquatic + :
Les conditions générales de vente du Pass Aquatic + sont indiqués dans le contrat d'abonnement PASS.
Les abonnés Pass pourront accéder à l'espace bien-être en passant par les tourniquets et en utilisant leur carte magnétique. Ils devront être porteurs de leur bracelet à usage unique de couleur et en papier remis par l'hôtesse d'accueil.

LA FOSSE DE PLONGEE

Elle est accessible sur réservation et à toute personne ayant une bonne condition physique.

La fosse de plongée propose aux usagers :

- Baptême de plongée
- Kit de plongée
- Stage plongée enfant
- Formation niveau 1

Les conditions particulières de vente et d'utilisation de ces produits et services sont définies ci-dessous :

Baptême de plongée :
Prestation possible à partir de 8 ans. La réservation est obligatoire au paiement. Cela comprend : un accès à la piscine, le prêt du matériel, un accès à la fosse pendant 30 minutes et l'encadrement (professeur diplômé d'état).

Kit de plongée :
Prestation accessible aux plongeurs confirmés. La réservation est obligatoire au paiement. Cela comprend : un accès à la piscine, le prêt du matériel, un accès à la fosse pendant 30 minutes et l'encadrement (moniteur de plongée diplômé).

STADE NAUTIQUE
NEMAUSA

Stage plongée enfant :
Pendant les petites vacances scolaires, le Stade Nautique Némausa propose des stages de découverte de la plongée sous-marine pour les enfants de 8 à 12 ans, à raison d'un cours par jour de 45 minutes, pendant 5 jours. L'adhésion à ces stages implique l'utilisation d'un badge à chaque séance.
Les conditions générales de vente et d'utilisation de ce stage sont indiquées sur le bulletin d'inscription. Une photo d'identité, un certificat médical d'aptitude et le règlement sont obligatoires à l'inscription.

Formation niveau 1 :
Prestation possible à partir de 14 ans. La réservation est obligatoire. Cela comprend 8 séances d'une heure encadrées par un moniteur de plongée diplômé. En cas d'annulation du Stade Nautique Némausa, les séances seront reportées. Les conditions générales de vente et d'utilisation de cette prestation sont indiquées sur le bulletin d'inscription. Un certificat médical d'aptitude et le règlement sont obligatoires à l'inscription.

LIT D'HYDROMASSAGE

Il est accessible pendant les heures d'ouverture au public. La réservation est obligatoire. L'accès est libre à toute personne à partir de 16 ans et en bonne santé.

Le lit d'hydromassage propose aux usagers :
- Séance à l'unité
- Carte de 6 séances

Les conditions particulières de vente et d'utilisation de ces produits et services sont définies ci-dessous :

Séance à l'unité :
La séance dure 20 minutes. Elle est à régler avant l'utilisation. C'est un membre du personnel qui installe l'usager et met en route l'appareil. En cas d'annulation, un autre rendez-vous sera fixé. Aucun remboursement ne sera effectué.

Carte de 6 séances :
Elle n'est pas nominative. La durée de validité est de 1 an à compter de la date d'achat. La séance dure 20 minutes. En cas d'annulation, un autre rendez-vous sera fixé. Aucun remboursement ne sera effectué. En cas de perte de la carte, les séances sont perdues.

L'EQUIPE DU STADE NAUTIQUE NEMAUSA

Centre Aquatique NEMAUSA
120 Avenue de la Bouvine
30900 NIMES
centre-aquatique-nemausa@vert-marine.com
Tél. : 04 66 70 98 80
Fax : 04 66 70 98 88

SARL VM 30900
120 Avenue de la Bouvine
30900 NIMES
centre-aquatique-nemausa@vert-marine.com
Tél. : 04 66 70 98 80
Fax : 04 66 70 98 88

SAS au capital de 5 000 €
RCS NIMES 808 275 119 00010
N° TVA intracommunautaire :
FR 66 808 275 119