

# Conditions générales et particulières de vente et d'utilisation

En vigueur à compter du 2 janvier 2022

Les présentes conditions générales et particulières de vente font l'objet d'un affichage à l'entrée de l'établissement.

## Conditions générales de vente

### 1- Objet

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les opérations de vente conclues par le Centre Aquatique et Forme - Les Vauroux. Selon le type de produit ou service, des conditions particulières s'appliquent.

### 2- Accès - Horaires d'ouverture

Les horaires et jours d'ouverture sont affichés à l'entrée de l'établissement. Ils varient selon les périodes de l'année.

Afin de pouvoir bénéficier des prestations proposées par le site, l'utilisateur devra dans un premier temps se présenter à l'accueil. Aucune vente ne pourra s'opérer par d'autres personnes que les agents de clientèle.

Les usagers devront respecter les différents règlements intérieurs<sup>1</sup> en vigueur au sein de l'établissement sous peine de se voir l'accès à l'équipement refusé. L'exclusion de l'établissement pour inobservation d'un règlement intérieur ne donne pas droit à remboursement.

Une fermeture technique occasionnant la fermeture des bassins aura lieu chaque année. S'agissant d'un équipement public, une partie ou la totalité des installations pourra être temporairement inaccessible notamment en cas de manifestations spécifiques telles que des compétitions. Les usagers seront informés de ces différentes fermetures par voie d'affichage 45 jours avant.

Par ailleurs, des fermetures de bassins pourront être effectuées pour des raisons de sécurité et/ou d'exploitation.

### 3- Prix et paiement

Les tarifs s'entendent en euros et toutes taxes comprises. Ils sont affichés à l'entrée de l'équipement.

Afin de pouvoir bénéficier d'un tarif préférentiel, les résidents de Chartres Métropole devront présenter à l'accueil un justificatif de domicile faute de quoi le tarif extérieur leur sera appliqué. De même, un justificatif devra être présenté pour pouvoir bénéficier des tarifs réduits pratiqués sur le site.

Les tarifs sont fixés par le propriétaire de l'équipement. De ce fait, ils sont susceptibles d'être modifiés.

Le Centre Aquatique et Forme - Les Vauroux accepte les espèces, les cartes des réseaux Carte Bleue, Visa, Eurocard/ Mastercard (pour des montants supérieurs à 6.00€), les chèques bancaires ou postaux, les chèques vacances sans rendu monnaie, ainsi que les coupons sport (seulement pour le règlement d'une adhésion) à l'exception du paiement des abonnements pour lesquelles des conditions spécifiques de paiement sont prévues au sein des contrats d'abonnement.

Tous les règlements devront être effectués en € à l'ordre de VM 28000 Les Vauroux. Les cartes American Express ne sont pas acceptées.

### 4- Recommandation santé – hygiène et sécurité

Le Centre Aquatique et Forme - Les Vauroux attire l'attention des usagers sur le fait que les activités et services proposés peuvent comporter des risques notamment l'aquagym, le fitness. Ceux-ci sont donc formellement déconseillés à toute personne en

mauvaise santé ou présentant des troubles d'ordre médicaux susceptibles de s'aggraver du fait de leur pratique (notamment problèmes cardiaques, respiratoires, osseux). N'oubliez pas de consulter votre médecin avant de pratiquer une activité sportive. Le Centre Aquatique et Forme - Les Vauroux se réserve le droit de prendre ou d'imposer toute mesure qui serait nécessaire pour garantir la sécurité de ses usagers et les conditions d'hygiène.

### 5- Assurances

Le Centre Aquatique et Forme - Les Vauroux est assuré pour les dommages engageant sa responsabilité civile, celle de son personnel et de son encadrement. Sa responsabilité ne pourra être recherchée en cas d'accident résultant de l'inobservation des consignes de sécurité telles que stipulées dans les règlements intérieurs des différents espaces, ou de l'utilisation inappropriée des installations et du matériel.

Les vestiaires du Centre Aquatique ne font pas l'objet de surveillance ; l'utilisateur ne peut y laisser ses affaires personnelles en dehors des casiers fermant à clé et prévus à cet effet.

### 6- Réclamations et règlement des litiges

Toute réclamation devra être formulée par écrit par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : Centre Aquatique et Forme Les Vauroux - 1, rue Salvador Allende - 28300 Mainvilliers

Par ailleurs, conformément à l'ordonnance n°2015-1033 du 20 août 2015 et au décret d'application n°2015-1382 du 30 octobre 2015, tout différend ou litige dit de consommation, sous réserve de l'article L.612-2 du code de la consommation, peut faire l'objet d'un règlement amiable par médiation auprès du MTV – Médiateur du Tourisme et Voyage. Ne peuvent faire l'objet d'une revue par le médiateur les litiges pour lesquels, la demande est manifestement infondée ou abusive, ou a été précédemment examinée ou est en cours d'examen par un autre médiateur ou par un tribunal, ou si le consommateur a introduit sa demande auprès du médiateur dans un délai supérieur à un an à compter de sa réclamation écrite auprès de la société VM 28000 Les Vauroux ou si le litige n'entre pas dans le champ de compétence du médiateur, ou enfin si le consommateur ne justifie pas avoir tenté, au préalable, de résoudre son litige directement auprès de la société VM 28000 Les Vauroux par une réclamation écrite selon les modalités prévues, le cas échéant, dans le contrat.

Pour soumettre votre litige au médiateur, vous pouvez remplir le formulaire sur le site internet du MTV : <http://www.mtv.travel>, onglet « Saisir le Médiateur » envoyer votre demande par courrier simple ou recommandé au MTV Médiation Tourisme Voyage – BP 80303 – 75 823 Paris Cedex 17.

<sup>1</sup> Ils sont librement consultables à l'entrée de l'équipement

# Conditions générales et particulières de vente et d'utilisation

En vigueur à compter du 2 janvier 2022

Quel que soit le moyen utilisé pour saisir le MTV, votre demande doit contenir les éléments suivants pour être traitée avec rapidité : Vos coordonnées postales, email et téléphoniques ainsi que les nom et adresse complets de la société VM 28000, un exposé succinct des faits, et la preuve des démarches préalables auprès de la société VM 28000.

## **7- Loi informatique et libertés**

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, les informations recueillies font l'objet d'un traitement par la société VM28000 Les Vauroux. Elles sont indispensables pour la gestion de votre dossier. Les destinataires des données sont les services administratifs. Le délai de conservation des données est de 1 an à compter de la fin de la relation contractuelle. Sur justificatif de votre identité, vous

bénéficiez d'un droit d'information, d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, d'un droit à la limitation des traitements, à la portabilité sur les informations qui vous concernent. Vous pouvez exercer ces droits en vous adressant au Délégué à la Protection des Données à l'adresse mail suivante : [dpo@vert-marine.com](mailto:dpo@vert-marine.com) ou par courrier à l'adresse postale suivante : SAS VERT MARINE – A l'attention du Délégué à la Protection des Données – 4 rue de l'Industrie – 27930 GRAVIGNY. Vous bénéficiez également d'un droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

## Conditions particulières de vente et d'utilisation

### Espace Aquatique

Cet espace comprend un bassin de 25M, un bassin ludique et un toboggan aquatique. L'espace aquatique propose aux usagers :

- De la billetterie individuelle
- De la billetterie groupe
- Des cartes 10 entrées
- Des tarifs famille 2 adultes + 2 enfants
- L'Ecole de natation
- Des Abonnements PASS
- Des cartes cadeau

Les conditions particulières de vente et d'utilisation de ces produits et services sont définies ci-après.

#### **1- Billetterie Individuelle**

Les personnes souhaitant avoir accès au Centre Aquatique Les Vauroux doivent s'acquitter du droit d'entrée sur place à l'entrée du site. Les billets ne donnent lieu à aucun remboursement et sont valables uniquement le jour de l'achat.

Les commandes de billets en prévente bénéficient de tarifs spéciaux. Seuls les comités d'entreprise ou assimilés sont concernés par ce type de tarifs.

L'entrée est gratuite pour les enfants de moins de 6 ans, à l'exception de la période d'été, un tarif réduit est accordé aux enfants de moins de 16 ans, sur présentation d'un justificatif (carte d'identité, livret de famille).

Comme indiqué dans les conditions générales de vente, une tarification réduite est appliquée pour les résidents de Chartres Métropole sur présentation d'un justificatif.

Les enfants de moins de 8 ans ou ne sachant pas nager doivent impérativement être accompagnés d'une personne majeure dans l'eau sur présentation d'une pièce d'identité.

#### **2- Billetterie Groupe**

Les tarifs de groupes sont applicables aux catégories suivantes, sans effectif minimum (sur présentation d'un justificatif) :

- Les scolaires
- Les centres de loisirs
- Les associations

Afin que le tarif de groupe s'applique, une réservation validée par le Centre Aquatique et Forme - Les Vauroux est impérative (voir procédure d'accueil des groupes). Dans le cas exceptionnel où le Centre Aquatique serait contraint d'annuler une réservation, il s'engage à proposer la même prestation à une date ultérieure.

#### **3- Cartes 10 entrées**

La carte de 10 entrées a une durée de validité de 6 mois à compter de la date de première utilisation. Plusieurs entrées peuvent être utilisées le même jour. Elle n'est pas nominative. Lorsque la date de validité est dépassée et que le solde n'est pas nul, à condition de recharger la carte, le solde restant est cumulé.

#### **4- Entrée famille 2 adultes et 2 enfants**

Les entrées famille 2 adultes et 2 enfants sont des entrées valables uniquement le jour de l'achat. Ce tarif est applicable sur présentation de 2 adultes et 2 enfants de moins de 12 ans, l'entrée est gratuite pour les enfants de moins de 6 ans.

Tout enfant de moins de 12 ans supplémentaire pourra être ajouté au tarif réduit prévu à cet effet.

#### **5- Abonnements PASS**

Les abonnements PASS proposés sont les suivants : PASS Aquatique, PASS Forme, PASS Forme +. Les conditions générales de vente de ces PASS sont indiquées dans les formulaires d'abonnement.

#### **6- Ecole de Natation**

Le Centre Aquatique et Forme - Les Vauroux propose des inscriptions à l'école de natation pour les enfants (à l'année) et les adultes (au trimestre). Les modalités et conditions d'inscriptions sont décrites dans « le bulletin d'adhésion ».

#### **7- Cartes Cadeau**

Voir les Conditions Générales de Vente des cartes cadeau.

#### **8- Billetterie CE (Espaces aquatiques)**

Les commandes de billets se font obligatoirement par le Responsable du Comité d'Entreprise auprès du Centre Aquatique et Forme des Vauroux. Les collaborateurs souhaitant accéder à l'espace aquatique doivent échanger leur billet sur place à l'entrée du site. Une fois échangés les billets ne donnent lieu à aucun remboursement et sont valables uniquement le jour de l'échange. Les billets sont valables 1 an à partir de la date d'achat.

# Conditions générales et particulières de vente et d'utilisation

En vigueur à compter du 2 janvier 2022

## Espace Forme

Cet espace comprend une salle polyvalente. Sont proposés des cours de fitness collectifs suivant un planning prédéfini. Cet espace est strictement réservé aux personnes majeures.

L'espace Forme propose aux usagers :

- De la billetterie individuelle pour les cours collectifs
- Des cartes de 10 cours collectifs
- Des abonnements PASS : Forme et Forme +
- Des cartes cadeau

### **1- Billetterie individuelle**

Il s'agit d'une entrée pour un cours collectif fitness. Les personnes souhaitant avoir accès aux cours collectifs doivent s'acquitter du droit d'entrée, sur place à l'entrée du site. Les billets ne donnent lieu à aucun remboursement et sont valables uniquement le jour de l'achat. Cette entrée est réservée aux personnes majeures (sur présentation d'un justificatif). L'entrée unitaire donne accès à un cours collectif suivant le planning de cours prédéfini.

### **2- Carte de 10 entrées**

Cette carte donne accès à 10 cours collectifs fitness. La carte de 10 entrées a une durée de validité de 6 mois à compter de la date de première utilisation. Plusieurs entrées peuvent être utilisées le même jour. Elle n'est pas nominative. Lorsque la date de validité est dépassée et que le solde n'est pas nul, à condition de recharger la carte, le solde restant est cumulé.

### **3- Abonnements PASS**

Les abonnements PASS proposés sont les suivants : PASS Forme et Forme +.

### **4- Carte Cadeau**

Voir les Conditions Générales de Vente des cartes cadeau.