

Conditions générales et particulières de vente et d'utilisation

En vigueur à compter du 1^{er} janvier 2022

Les présentes conditions générales et particulières de vente font l'objet d'un affichage à l'entrée de l'établissement.

Conditions générales de vente

1- Objet

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les opérations de vente conclues par le Centre aqualudique HUDOLIA. Selon le type de produit ou service, des conditions particulières s'appliquent.

2- Accès - Horaires d'ouverture

Les horaires et jours d'ouverture sont affichés à l'entrée de l'établissement. Ils varient selon les périodes de l'année.

Afin de pouvoir bénéficier des prestations proposées par le site, l'utilisateur devra dans un premier temps se présenter à l'accueil. Aucune vente ne pourra s'opérer par d'autre personne que les hôtesses de caisses ou sur facture pour les groupes.

Les usagers devront respecter les différents règlements intérieurs¹ en vigueur au sein de l'établissement sous peine de se voir refuser l'accès à l'équipement. L'exclusion de l'établissement pour inobservation d'un règlement intérieur ne donne pas droit à remboursement.

Une fermeture technique occasionnant la fermeture de bassins aura lieu chaque année. S'agissant d'un équipement public, une partie ou la totalité des installations pourra être temporairement inaccessible notamment en cas de manifestations spécifiques telles que des compétitions. Les usagers seront informés de ces différentes fermetures par voie d'affichage 45 jours avant.

Par ailleurs, des fermetures de bassins pourront être effectuées pour des raisons de sécurité et/ou d'exploitation.

3- Prix et paiement

Les tarifs s'entendent en euros et toutes taxes comprises. Ils sont affichés à l'entrée de l'équipement.

Afin de pouvoir bénéficier d'un tarif préférentiel, les résidents de la communauté de communes du Dourdannais en Hurepoix (CCDH) devront présenter à l'accueil un justificatif de domicile faute de quoi le tarif extérieur leur sera appliqué. De même, un justificatif devra être présenté pour pouvoir bénéficier des tarifs réduits pratiqués sur le site.

Les tarifs sont fixés par le propriétaire de l'équipement. De ce fait, ils sont susceptibles d'être modifiés.

Le Centre Aqualudique Hudolia accepte les espèces, les cartes des réseaux Carte Bleue, Visa, Eurocard/ Mastercard, les chèques bancaires ou postaux, les chèques vacances et coupons sport ANCV sans rendu monnaie à l'exception du paiement des abonnements pour lesquelles des conditions spécifiques de paiement sont prévues au sein des contrats d'abonnement.

Tous les règlements devront être effectués en € à l'ordre de VM 91410.

Les cartes American Express ne sont pas acceptées.

4- Recommandation santé – hygiène et sécurité

Le Centre aqualudique attire l'attention des usagers sur le fait que les activités et services proposés peuvent comporter des risques notamment l'aquagym, le fitness, le sauna, le hammam. Ceux-ci sont donc formellement déconseillés à toute personne en mauvaise santé ou présentant des troubles d'ordre médicaux susceptibles de s'aggraver du fait de leur pratique (notamment problèmes cardiaques, respiratoires, osseux). N'oubliez pas de consulter votre médecin avant de pratiquer une activité sportive.

Pour les abonnements comprenant une activité de fitness, l'abonné s'engage à remettre un certificat médical de non contre-indication à la pratique sportive dès avant la 1^{ère} séance et devra le renouveler au minimum tous les deux ans.

Le Centre aqualudique se réserve le droit de prendre ou d'imposer toute mesure qui serait nécessaire pour garantir la sécurité de ses usagers et les conditions d'hygiène.

5- Assurances

Le Centre aqualudique est assuré pour les dommages engageant sa responsabilité civile, celle de son personnel et de son encadrement. Sa responsabilité ne pourra être recherchée en cas d'accident résultant de l'inobservation des consignes de sécurité telles que stipulées dans les règlements intérieurs des différents espaces, ou de l'utilisation inappropriée des installations et du matériel.

Les vestiaires du Centre aqualudique ne font pas l'objet de surveillance ; l'utilisateur ne peut pas y laisser ses affaires personnelles en dehors des casiers fermant à clé ou à code et prévus à cet effet.

6- Réclamations

Toute réclamation devra être formulée par écrit par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : Centre Aqualudique Hudolia - 70 avenue de Paris - 91410 Dourdan.

7- Loi informatique et libertés

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, les informations recueillies font l'objet d'un traitement par la société VM 91410. Elles sont indispensables pour la gestion de votre dossier. Les destinataires des données sont les services administratifs. Le délai de conservation des données est de 1 an à compter de la fin de la relation contractuelle. Sur justificatif de votre identité, vous bénéficiez d'un droit d'information, d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, d'un droit à la limitation des traitements, à la portabilité sur les informations qui vous concernent. Vous pouvez exercer ces droits en vous adressant au Délégué à la Protection des Données à l'adresse mail suivante : dpo@vert-marine.com ou par courrier à l'adresse postale suivante : SAS VERT MARINE – A l'attention du Délégué à la Protection des Données - 4 rue de l'Industrie – 27930 GRAVIGNY. Vous bénéficiez également d'un droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

¹ Ils sont librement consultables à l'entrée de l'équipement

Conditions générales et particulières de vente et d'utilisation

En vigueur à compter du 1^{er} janvier 2022

Conditions particulières de vente et d'utilisation

Centre Aqualudique HUDOLIA

Le Centre aqualudique propose aux usagers :

- De la billetterie individuelle
- De la billetterie groupe
- Des cartes 10 entrées
- Des entrées Familles
- Des entrées Liberté
- Des Abonnements PASS
- L'Ecole de natation enfants et adultes

Les conditions particulières de vente et d'utilisation de ces produits et services sont définies ci-après.

1- Billetterie individuelle

Les personnes souhaitant avoir accès aux espaces aquatique, fitness et bien-être du centre aqualudique doivent s'acquitter du droit d'entrée sur place à l'entrée du site. Les billets ne donnent lieu à aucun remboursement et sont valables uniquement le jour de l'achat.

L'entrée est gratuite pour les enfants de moins de 3 ans, un tarif réduit est accordé aux enfants de moins de 12 ans et pour les personnes à mobilité réduite, sur présentation d'un justificatif (carte d'identité, livret de famille, carte d'invalidité MDPH).

Comme indiqué dans les conditions générales de vente, une tarification réduite est appliquée pour les résidents de la communauté de communes du Dourdannais en Hurepoix sur présentation d'un justificatif.

Les enfants de moins de 8 ans ou ne sachant pas nager doivent impérativement être accompagnés d'une personne majeure dans l'eau sur présentation d'une pièce d'identité.

2- Billetterie groupe,

Les tarifs de groupes sont applicables aux catégories suivantes sans effectif minimum (sur présentation d'un justificatif) :

- Les scolaires
- Les centres de loisirs
- Les associations

Afin que le tarif de groupe s'applique, une réservation validée par le centre aqualudique est impérative (voir procédure d'accueil des groupes).

3- Cartes 10 entrées

La carte de 10 entrées a une durée de validité de 6 mois à compter de la date de première utilisation. Plusieurs entrées peuvent être utilisées le même jour. Elle n'est pas nominative. Lorsque la date de validité est dépassée et que le solde n'est pas nul, à condition de recharger la carte, le solde restant est cumulé.

Un tarif réduit est accordé aux enfants de moins de 12 ans et pour les personnes à mobilité réduite, sur présentation d'un justificatif (carte d'identité, livret de famille, carte d'invalidité MDPH).

Comme indiqué dans les conditions générales de vente, une tarification réduite est appliquée pour les résidents de la communauté de communes du Dourdannais en Hurepoix sur présentation d'un justificatif.

4- Tarifs famille

Les familles souhaitant avoir accès à l'espace aqualudique doivent s'acquitter du droit d'entrée sur place à l'entrée du site sur présentation du livret de famille. Les billets ne donnent lieu à aucun remboursement et sont valables uniquement le jour de l'achat.

Un tarif réduit est accordé aux enfants de moins de 12 ans et pour les personnes à mobilité réduite, sur présentation d'un justificatif (carte d'identité, livret de famille, carte d'invalidité MDPH).

Comme indiqué dans les conditions générales de vente, une tarification réduite est appliquée pour les résidents de la communauté de communes du Dourdannais en Hurepoix sur présentation d'un justificatif.

5- Abonnements PASS

Des abonnements PASS avec ou sans option sont proposés. Les conditions générales de vente PASS sont indiquées dans les contrats.

6- Ecole de natation

L'espace aquatique propose des inscriptions à l'école de natation pour les enfants et les adultes. Les modalités et conditions d'inscriptions sont décrites dans « le bulletin d'adhésion ».

Comme indiqué dans les conditions générales de vente, une tarification réduite est appliquée pour les résidents de la communauté de communes Le Dourdannais en Hurepoix sur présentation d'un justificatif.

7- Cours bébés nageurs

Contre paiement, une carte est remise à la séance ou carte de 10 séances. Cette carte lui donne accès à l'établissement pour la séance sur la période définie. La carte est valide 15 minutes avant le début du cours.

La carte est personnelle et incessible. Elle donne accès à 1 bébé et 2 accompagnateurs maximum.

Comme indiqué dans les conditions générales de vente, une tarification réduite est appliquée pour les résidents de la communauté de communes Le Dourdannais en Hurepoix sur présentation d'un justificatif.