

Les présentes conditions générales et particulières de vente font l'objet d'un affichage à l'entrée de l'établissement.

1. Objet

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les opérations de vente conclues par le centre aquatique L'Aquapolis. Selon le type de produit ou service, des conditions particulières s'appliquent.

2. Accès – Horaires d'Ouverture

Les horaires et jours d'ouverture sont affichés à l'entrée de l'établissement. Ils varient selon les périodes de l'année. Afin de pouvoir bénéficier des prestations proposées par le site, l'utilisateur devra dans un premier temps se présenter à l'accueil. Aucune vente ne pourra s'opérer par d'autre personne que les hôtesse de caisses. Les usagers devront respecter les différents règlements intérieurs¹ en vigueur au sein de l'établissement sous peine de se voir l'accès à l'équipement refusé. L'exclusion de l'établissement pour inobservation d'un règlement intérieur ne donne pas droit à remboursement.

Des fermetures techniques occasionnant la fermeture des bassins auront lieu chaque année. S'agissant d'un équipement public, une partie ou la totalité des installations pourra être temporairement inaccessible notamment en cas de manifestations spécifiques telles que des compétitions. Les usagers seront informés de ces différentes fermetures par voie d'affichage au minimum 45 jours avant la date de fermeture. Par ailleurs, des fermetures de bassins pourront être effectuées pour des raisons de sécurité et/ou d'exploitation.

3. Prix et Paiement

Les tarifs s'entendent en euros et toutes taxes comprises. Ils sont affichés à l'entrée de l'équipement. Afin de pouvoir bénéficier d'un tarif préférentiel, les résidents de Limoges Métropole devront présenter à l'accueil un justificatif de domicile faute de quoi le tarif extérieur leur sera appliqué. De même, un justificatif devra être présenté pour pouvoir bénéficier des tarifs réduits pratiqués sur le site. Les tarifs sont fixés par le propriétaire de l'équipement. De ce fait, ils sont susceptibles d'être modifiés.

Le centre aquatique L'Aquapolis accepte les espèces, les cartes des réseaux Carte Bleue, Visa, Eurocard/Mastercard, les chèques bancaires ou postaux, les chèques vacances et tickets CAF sans rendu monnaie, ainsi que les coupons sport à l'exception du paiement des abonnements pour

lesquelles des conditions spécifiques de paiement sont prévues au sein des contrats d'abonnement.

Tous les règlements devront être effectués en € à l'ordre de VM 87000. Tous modes de règlement non cités ci-dessus ne seront pas autorisés.

4. Recommandation Santé – Hygiène et Sécurité

Le Centre aquatique L'Aquapolis attire l'attention des usagers sur le fait que les activités et services proposés peuvent comporter des risques notamment l'aquagym, le fitness, le sauna, le hammam. Ceux-ci sont donc formellement déconseillés à toute personne en mauvaise santé ou présentant des troubles d'ordre médicaux susceptibles de s'aggraver du fait de leur pratique (notamment problèmes cardiaques, respiratoires, osseux). N'oubliez pas de consulter votre médecin avant de pratiquer une activité sportive. Le Centre aquatique L'Aquapolis se réserve le droit de prendre ou d'imposer toute mesure qui serait nécessaire pour garantir la sécurité de ses usagers et les conditions d'hygiène.

5. Assurances

Le Centre aquatique L'Aquapolis est assuré pour les dommages engageant sa responsabilité civile, celle de son personnel et de son encadrement. Sa responsabilité ne pourra être recherchée en cas d'accident résultant de l'inobservation des consignes de sécurité telles que stipulées dans les règlements intérieurs des différents espaces, ou de l'utilisation inappropriée des installations et du matériel.

Les vestiaires du Centre aquatique L'Aquapolis ne font pas l'objet de surveillance ; l'utilisateur ne peut y laisser ses affaires personnelles en dehors des casiers fermant à clé et prévus à cet effet.

6. Réclamations

Toute réclamation devra être formulée par écrit par Lettre Recommandée avec Accusé de Réception à l'adresse suivante : Centre Aquatique L'Aquapolis – 359 rue Aristide Briand – 87100 LIMOGES.

7. Loi Informatique et Libertés

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné au traitement de votre dossier par la société VM 87000. Les destinataires des données sont les services administratifs et accueil. Le délai de conservation des données est de 1 an à compter de la fin de la relation contractuelle. Sur justificatif de votre identité, vous bénéficiez d'un droit d'information, d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, d'un droit à la limitation des traitements, à la portabilité sur les informations qui vous concernent. Vous pouvez exercer ces droits en vous adressant au Délégué à la Protection des Données à l'adresse mail suivante : dpo@vert-marine.com ou par courrier à l'adresse postale suivante : SAS VERT MARINE – A l'attention du Délégué à la Protection des Données - 4 rue de l'Industrie – 27930 GRAVIGNY. Vous bénéficiez également d'un droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

¹ Ils sont librement consultables à l'entrée de l'équipement

Espace Aquatique

Cet espace comprend un bassin sportif de 50M, un bassin multifonction de 25M et un bassin ludique (bassin fun relax, bassin de détente, zone d'apprentissage, Pentagliss, rivières à courants, bassin à vague et bassin de jeu enfant).

L'espace aquatique propose aux usagers :

- De la billetterie individuelle.
- De la billetterie groupe.
- Des cartes 10 entrées.
- Des cartes familles.
- Des entrées Espace Balnéo / Fitness + Espace Aquatique
- L'école de natation.
- Des Abonnements PASS.
- Des cartes cadeau.
- PASS Vacances
- Séances Aquacycling
- Fitéo

Les conditions particulières de vente et d'utilisation de ces produits et services sont définies ci-après.

1. Billetterie individuelle

Les personnes souhaitant avoir un accès à l'espace aquatique doivent s'acquitter du droit d'entrée sur place à l'entrée du site. Les billets ne donnent lieu à aucun remboursement et sont valables uniquement le jour de l'achat.

Les commandes de billets en prévente bénéficient de tarifs spéciaux.

Seuls les comités d'entreprises ou assimilés sont concernés par ce type de tarifs.

L'entrée est gratuite pour les moins de 3 ans, un tarif réduit est accordé aux enfants de moins de 14 ans, sur présentation d'un justificatif (carte d'identité, livret de famille).

Comme indiqué dans les conditions générales de vente, une tarification réduite est appliquée pour les résidents de LIMOGES Métropole sur présentation d'un justificatif. Les enfants de moins de 8 ans ou ne sachant pas nager doivent impérativement être accompagnés d'une personne majeure en tenue de bain sur présentation d'une pièce d'identité.

2. Billetterie Groupe

Les tarifs de groupes sont applicables aux catégories suivantes, sur présentation d'un justificatif :

- Les centres de loisirs.
- Les associations.

Afin que le tarif de groupe s'applique, une réservation validée par le centre aquatique L'Aquapolis est impérative (voir procédure d'accueil des groupes). Dans le cas exceptionnel où le centre aquatique L'Aquapolis serait contraint d'annuler une réservation, il s'engage à proposer la même prestation à une date ultérieure.

3. Carte 10 Entrées

La carte de 10 entrées a une durée de validité de 6 mois à compter de la date de vente. Plusieurs entrées peuvent être utilisées le même jour. Elle n'est pas nominative. Lorsque la date de validité est dépassée et que le solde n'est pas nul, à condition de recharger la carte, le solde restant est cumulé.

4. Carte Famille

Contre paiement, et présentation du livret de famille, une carte cartonnée sera remise à chaque membre de la famille (photos nécessaires et obligatoires pour chaque membre de la famille).

Sur présentation de cette carte, l'utilisateur pourra profiter de tarifs préférentiels pour les entrées unitaires piscines. Elle est valable 6 mois, à compter de sa date d'achat. Chaque membre de la famille peut utiliser sa carte individuellement.

5. Entrée Espace Balnéo / Fitness + Espace Aquatique

L'entrée Balnéo / Fitness + Espace Aquatique est réservée aux personnes majeures (sur présentation d'un justificatif). Elle donne accès pour une journée, le jour de l'achat, à l'ensemble de l'espace balnéothérapie : saunas, hammams, jacuzzis, salle de sport, mais également à l'ensemble de l'espace aquatique.

6. Abonnements PASS

Les abonnements PASS proposés sont les suivants : PASS Aquatic, PASS Aquatic heures creuses, PASS Liberté, PASS Liberté heures creuses, PASS Aquaforme, PASS Balnéo Fitness, PASS vacances.

Les conditions générales de vente de ces PASS sont indiquées dans les contrats d'abonnement.

7. Ecole de Natation

Le centre aquatique L'Aquapolis propose des inscriptions à l'école de natation pour les enfants et les adultes (à l'année). Les modalités et conditions d'inscriptions sont décrites dans le « bulletin d'adhésion ».

8. Cartes cadeau

Voir les Conditions Générales de Vente des cartes cadeau.

9. Carnets CE

Contre paiement, est remis au représentant du bureau du comité d'entreprise, des carnets de 50 tickets CE. Sur chacun des tickets, le CE devra apposer son tampon. La validité des tickets CE est d'un an à compter de la date d'achat.

10. Pass Vacances

Contre paiement, est remis à l'utilisateur de moins de 16 ans, une carte d'accès valable 7 jours consécutifs pendant les vacances scolaires permettant de venir en illimité (dans la limite des places disponibles) profiter de l'espace aquatique du centre aquatique. L'utilisateur devra

badger sa carte au tripode et la carte sera avalée au 7^{ème} jour.

11. Séances d'Aquacycling

Cette prestation est dispensée par une personne titulaire d'un brevet d'état. Cette activité ne peut en aucun cas se pratiquer en son absence. Pour cette raison, la pratique de cette activité ne se fait que sur rendez-vous dans la limite des places disponibles. Cette prestation est proposée à l'unité ou par 10 séances sur une carte nominative valable 6 mois à partir de la date d'achat.

12. Fitéo

Le centre aquatique L'Aquapolis propose des entrées à Fitéo pour les personnes âgées. Cette prestation est proposée à l'unité ou par carte de 5 entrées valables 6 mois à partir de la date d'achat.

Espace Balnéo / Fitness

Cet espace comprend une plateforme composée d'appareils de musculation, ainsi qu'une plateforme composée d'appareils de cardio-training. La mise à disposition des différents appareils est libre. L'espace comprend également une zone balnéothérapie avec 3 saunas, 4 hammams, 4 jacuzzis, 1 zone relaxation, 1 zone marbre chaud et détente, 1 tepidarium, 2 blocs douches massantes, 1 bain froid, 1 bassin balnéo.

L'espace forme propose aux usagers :

- De la billetterie individuelle.
- Des abonnements PASS.
- Des cartes cadeau.

1. Billetterie Individuelle

Il s'agit d'une entrée individuelle Balnéo / Fitness et/ou Balnéo / Fitness + Espace Aquatique. Les personnes souhaitant avoir accès à l'espace forme doivent s'acquitter du droit d'entrée, sur place à l'entrée du site. Les billets ne donnent lieu à aucun remboursement et sont valables uniquement le jour de l'achat. Elle est réservée aux personnes majeures (sur présentation d'un justificatif). Les entrées Balnéo / Fitness donnent accès pour une journée à l'ensemble de l'espace Balnéo / Fitness. Les entrées Balnéo / Fitness + Espace Aquatique donnent accès pour une journée à l'ensemble de l'espace Balnéo / Fitness mais également à l'espace Aquatique.

2. Carte Cadeau

Voir les Conditions Générales de Vente des cartes cadeau.

Espace Esthétique

Cet espace comprend 4 cabines spécifiques dédiées aux prestations esthétiques. L'espace esthétique propose aux usagers :

- Des soins du visage, des yeux et du corps.
- Des cartes cadeau.
- De la vente de produit Esthétique.

L'ensemble des prestations esthétiques n'est accessible que sur rendez-vous.

Leurs contenus et les tarifs correspondants sont détaillés à l'entrée de l'équipement.

1. Carte Cadeau

Voir les Conditions Générales de Vente des cartes cadeau.