



# Certificat

## Certificate

N° 2017/74381.1

AFNOR Certification certifie que le système de management mis en place par :  
*AFNOR Certification certifies that the management system implemented by:*

**VM 87000**

**pour les activités suivantes :**  
*for the following activities:*

**ACCUEIL PHYSIQUE ET TELEPHONIQUE DES USAGERS DE LA PISCINE L'AQUAPOLIS.  
GESTION DES RECLAMATIONS.**

**TELEPHONE AND ON-SITE RECEPTION OF USERS OF L'AQUAPOLIS SWIMMING POOL.  
HANDLING OF CLAIMS.**

**a été évalué et jugé conforme aux exigences requises par :**  
*has been assessed and found to meet the requirements of:*

**ISO 9001 : 2008**

**et est déployé sur les sites suivants :**  
*and is developed on the following locations:*

**359 RUE ARISTIDE BRIAND FR-87100 LIMOGES**

Ce certificat est valable à compter du (année/mois/jour)  
*This certificate is valid from (year/month/day)*

**2017-03-02**

Jusqu'au  
*Until*

**2018-09-14**

SignatureFournisseur

**Franck LEBEUGLE**  
**Directeur Général d'AFNOR Certification**  
*Managing Director of AFNOR Certification*

Seul le certificat électronique, consultable sur [www.afnor.org](http://www.afnor.org), fait foi en temps réel de la certification de l'organisme. The electronic certificate only, available at [www.afnor.org](http://www.afnor.org), attests in real-time that the company is certified. Accréditation COFRAC n°4-0001. Certification de Systèmes de Management. Portée disponible sur [www.cofrac.fr](http://www.cofrac.fr).  
COFRAC accreditation n°4-0001, Management Systems Certification. Scope available on [www.cofrac.fr](http://www.cofrac.fr).  
AFAQ est une marque déposée. AFAQ is a registered trademark - CERTI F 0956.T/11-2014



*Flashez ce QR Code  
pour vérifier la validité  
du certificat*