

Conditions générales de vente et d'utilisation

1- Objet

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les opérations de vente conclues par le Centre Aquatique Au Fil de l'O. Selon le type de produit ou service, des conditions particulières s'appliquent.

2- Accès - Horaires d'ouverture

Les horaires et jours d'ouverture sont affichés à l'entrée de l'établissement et sur le site internet : <https://www.vert-marine.info/aufiledelo/>. Ils varient selon les périodes de l'année.

Afin de pouvoir bénéficier des prestations proposées par le site, l'utilisateur devra dans un premier temps se présenter à l'accueil. Aucune vente ne pourra s'opérer par d'autre personne que les Agents/Agentes de Clientèle et/ou la Direction (sauf pour les tickets d'entrées comité d'entreprise).

Les usagers devront respecter les différents règlements intérieurs¹ en vigueur au sein de l'établissement sous peine de se voir l'accès à l'équipement refusé. L'exclusion de l'établissement pour inobservation d'un règlement intérieur ne donne pas droit à remboursement.

Une ou deux fermetures techniques occasionnant la fermeture de bassins auront lieu chaque année. S'agissant d'un équipement public, une partie ou la totalité des installations pourra être temporairement inaccessible notamment en cas de manifestations spécifiques telles que des compétitions. Les usagers seront informés de ces différentes fermetures par voie d'affichage et sur le site internet : <https://www.vert-marine.info/aufiledelo/>, 30 jours avant.

Par ailleurs, des fermetures de bassins et/ou d'espaces pourront être effectuées pour des raisons de sécurité et/ou d'exploitation.

3- Prix et paiement

Les tarifs s'entendent en Euros et toutes taxes comprises.

Ils sont affichés à l'entrée de l'établissement.

Les tarifs sont fixés par le propriétaire de l'établissement. De ce fait, ils sont susceptibles d'être modifiés.

Le Centre Aquatique accepte les espèces, les cartes des réseaux Carte Bleue, Visa, Eurocard/Mastercard, les chèques bancaires ou postaux, les cartes cadeaux Vert Marine, les chèques vacances et coupons sport sans rendu monnaie à l'exception du paiement des abonnements pour lesquelles des conditions spécifiques de paiement sont prévues au sein des contrats d'abonnement.

Tous les règlements devront être effectués en Euros à l'ordre de : **Centre Aquatique Au Fil de l'O**. Les cartes American Express ne sont pas acceptées.

4- Recommandation santé – hygiène et sécurité

Le Centre Aquatique attire l'attention des usagers sur le fait que les activités et services proposés peuvent comporter des risques notamment l'AquaGym, l'AquaCycling, l'AquaRPM, l'AquaCrossTraining le Sauna, le Hammam, le Bassin Balnéo. Ceux-ci sont donc formellement déconseillés à toute personne en mauvaise santé ou présentant des troubles d'ordre médicaux susceptibles de s'aggraver du fait de leur pratique (notamment problèmes cardiaques, respiratoires, osseux, épilepsie, diabète, etc.). N'oubliez pas de consulter votre médecin avant de pratiquer une activité sportive.

Le Centre Aquatique se réserve le droit de prendre ou d'imposer toute mesure qui serait nécessaire pour garantir la sécurité de ses usagers et les conditions d'hygiène.

5- Assurances

Le Centre Aquatique est assuré pour les dommages engageant sa responsabilité civile, celle de son Personnel et de son Encadrement. Sa responsabilité ne pourra être recherchée en cas d'accident résultant de l'inobservation des consignes de sécurité telles que stipulées dans les règlements intérieurs des différents espaces, ou de l'utilisation inappropriée des installations et du matériel.

Les vestiaires du Centre Aquatique ne font pas l'objet de surveillance ; l'utilisateur ne peut y laisser ses affaires personnelles en dehors des casiers fermant à clé et prévus à cet effet.

6- Réclamations

Toute réclamation devra être formulée par écrit par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : **Centre Aquatique Au Fil de l'O – 20 rue René Cassin – Quartier Porte de France – 01630 SAINT-GENIS-POUILLY**.

7- Loi informatique et libertés

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, les informations recueillies font l'objet d'un traitement par la société VERT MARINE. Elles sont indispensables pour la gestion de votre dossier. Les destinataires des données sont les services administratifs. Le délai de conservation des données est de 1 an à compter de la fin de la relation contractuelle. Sur justificatif de votre identité, vous bénéficiez d'un droit d'information, d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, d'un droit à la limitation des traitements, à la portabilité sur les informations qui vous concernent. Vous pouvez exercer ces droits en vous adressant au Délégué à la Protection des Données à l'adresse mail suivante : dpo@vert-marine.com ou par courrier à l'adresse postale suivante : **SAS VERT MARINE – A l'attention du Délégué à la Protection des Données - 4 rue de l'Industrie – 27930 GRAVIGNY**. Vous bénéficiez également d'un droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

¹ Ils sont librement consultables à l'entrée de l'équipement

Conditions Particulières de Vente et d'Utilisation

Espace Aquatique

Cet espace comprend un bassin sportif de 25m intérieur 6 couloirs avec fond mobile, un bassin détente loisirs de 125 m² intérieur, une pataugeoire de 50 m² intérieure, un toboggan aquatique de 70ml avec réception dédiée, terrasse et solarium extérieurs, aire de jeux d'eau de 200 m² extérieure, buvette en dur de 16 m² extérieure, un bassin extérieur de loisirs de 300 m² environ,

L'espace aquatique propose aux usagers :

- | | |
|--|---------------------|
| - Entrée unitaire | - Stage de natation |
| - Carte famille et entrée unitaire famille | - Abonnements PASS |
| - Carte 10 entrées adulte | - Billetterie CE |
| - Abonnement et entrée unitaire Club AquaGym Vert-Marine | - Carte Cadeau |
| - Entrée groupe | - Ecole de Natation |

Les conditions particulières de vente et d'utilisation de ces produits et services sont définies ci-après.

1- Entrée unitaire

Les personnes souhaitant avoir accès à l'espace aquatique du Centre Aquatique Au Fil de l'O doivent s'acquitter du droit d'entrée sur place à l'entrée du site. Les billets ne donnent lieu à aucun remboursement et sont valables uniquement le jour de l'achat. L'entrée est gratuite pour les enfants de moins de 3 ans, un tarif réduit est accordé aux enfants de moins de 15 ans sur présentation d'un justificatif (carte d'identité, livret de famille), aux étudiants sur présentation d'une carte étudiante valide, aux chômeurs et personnes handicapées sur présentation d'un justificatif valide. Les enfants de moins de 12 ans ou ne sachant pas nager doivent impérativement être accompagnés d'une personne majeure dans l'eau. La présentation d'une pièce d'identité pourra être demandée par le Centre Aquatique.

L'achat d'une entrée unitaire ne donne lieu à aucun remboursement.

2- Carte famille

Contre paiement d'une cotisation par famille et présentation du livret de famille, une carte cartonnée sera remise à chaque membre de la famille, (N° de carte, Nom et prénom, photo d'identité – nécessaires pour chaque membre de la famille). Au minimum, 1 enfant mineur devra être présent sur le livret de famille au moment de la création de la carte. Sur présentation de cette carte, l'utilisateur pourra bénéficier des tarifs carte famille pour les entrées unitaires piscine. Elle est valable 6 mois, à compter de sa date d'achat. Chaque membre de la famille peut utiliser sa carte individuellement.

L'achat d'une carte famille ne donne lieu à aucun remboursement.

3- Carte 10 entrées

La carte de 10 entrées a une durée de validité de 6 mois à compter de la date d'achat. Elle est nominative. Plusieurs entrées peuvent être utilisées le même jour. Lorsque la date de validité est dépassée et que le solde n'est pas nul, à condition de recharger la carte, le solde restant est cumulé.

L'achat d'une carte 10 entrées ne donnent lieu à aucun remboursement.

4- Club AquaGym Vert-Marine

Le Centre Aquatique Au Fil de l'O propose des séances d'AquaGym par le Club AquaGym Vert-Marine (dirigées par une personne diplômée d'état) à l'unité ou en carte de 10 entrées ou en abonnement PASS, accessible à partir de 18 ans à toute personne ayant une bonne condition physique. L'accès à l'unité est possible si le cours n'est pas plein et est valable uniquement le jour de l'achat.

L'achat d'une entrée unitaire ne donne lieu à aucun remboursement.

5- AquaCycling et AquaRPM

Le Centre Aquatique Au Fil de l'O propose des séances d'AquaCycling et d'AquaRPM (dirigées par une personne diplômée d'état) à l'unité ou en carte de 10 entrées ou en abonnement PASS (uniquement réservé au PASS Liberté). Le cours d'AquaCycling ou d'AquaRPM est accessible à partir de 18 ans à toute personne ayant une bonne condition physique.

La carte 10 entrées a une durée de validité de 6 mois à partir de la date d'achat. Les réservations peuvent se faire : sur le site internet : <https://www.vert-marine.com/aufilelo/reservation/>.

L'achat d'entrées AquaCycling et/ou AquaRPM à l'unité et en carte ne donnent lieu à aucun remboursement.

6- Ecole de Natation

Le Centre Aquatique Au Fil de l'O propose des inscriptions à l'Ecole de Natation pour les enfants en abonnement annuel (uniquement) et des inscriptions à des Cours de Natation (Débutant, Apprentissage et Perfectionnement) pour les adultes en abonnement annuel. Les abonnements annuels sont à places limitées à raison d'une séance fixe par semaine hors jours fériés et hors vacances scolaires. Les dates des abonnements annuels s'entendent à date fixe défini par la Direction du Centre Aquatique Au Fil de l'O. L'accès à l'activité comprend pour l'accès au bassin sportif uniquement aux horaires définis par la Direction du Centre Aquatique Au Fil de l'O. Les modalités et conditions d'inscriptions sont décrites dans le « bulletin d'adhésion ».

Les inscriptions au Jardin Aquatique, à l'Ecole de Natation et aux Cours de natation ne donnent lieu à aucun remboursement.

7- Bébés Nageurs

Le Centre Aquatique Au Fil de l'O propose des séances Bébés Nageurs (dirigées par une personne diplômée d'état) à l'unité ou en carte de 10 entrées. La séance Bébés Nageurs est accessible aux enfants à partir de 5 mois et à jour de leur DTP. La séance Bébés Nageurs est accessible à 2 adultes maximum en plus de l'enfant. La couche aquatique est obligatoire.

La carte 10 entrées a une durée de validité de 6 mois à partir de la date d'achat. Les réservations peuvent se faire : sur le site internet : <https://www.vert-marine.com/aufilelo/reservation/>, directement à l'Accueil.

L'achat d'entrées Bébés Nageurs à l'unité et en carte ne donnent lieu à aucun remboursement.

8- Stage de natation

Le Centre Aquatique Au Fil de l'O propose des stages de natation pour les enfants. Ces derniers sont à places limitées à raison de 5 séances fixes par semaine hors jours fériés. Les dates des stages de natation s'entendent à date fixe défini par la Direction du Centre Aquatique Au Fil de l'O.

L'inscription au stage ne donnent lieu à aucun remboursement et sont valables uniquement la semaine choisie lors de l'inscription.

9- Abonnements PASS

Les abonnements PASS proposés sont les suivants : PASS Aquatic, PASS Aquaforme, PASS Zen, PASS Liberté. Les conditions générales de vente de ces PASS sont indiquées dans les contrats d'abonnement.

10- Billetterie CE

Seuls les Comités d'Entreprise ou assimilés peuvent prétendre à l'achat de billetterie CE. Il s'agit de commandes de carnet de billetterie en prévente, à des tarifs définis au sein de la grille tarifaire. Les commandes de billetterie CE sont possibles uniquement par carnets indivisibles faisant l'objet d'une facturation directe à l'organisme demandeur.

L'achat de carnet CE ne donne lieu à aucun remboursement.

11- Carte Cadeau

La Carte Cadeau Vert Marine est une carte de type mono enseigne qui s'acquière et s'utilise dans les établissements gérés sous l'enseigne Vert Marine dont la liste est précisée sur le site internet : <https://www.carte-cadeau-vert-marine.com/>. La carte cadeau peut être chargée d'un montant libre compris entre 10 et 250 €. Elle n'est pas nominative et peut être offerte au bénéficiaire de son choix. D'une validité de 12 mois à compter de la date d'activation, elle est utilisable exclusivement pour le paiement de produits et de services effectués dans tous les établissements gérés par Vert Marine. La carte cadeau est utilisable en une ou plusieurs fois dans la limite de sa valeur et peut être complétée par tout autre moyen de paiement accepté par le Centre Aquatique Au Fil de l'O.

12- Entrée groupe

Les tarifs de groupe sont applicables aux catégories suivantes, sans effectif minimum (sur présentation d'un justificatif) :

- Les Centres de loisirs,
- Les Associations,
- Les Etablissements spécialisés.

Afin que le tarif groupe s'applique, une réservation validée par le Centre Aquatique Au Fil de l'O est obligatoire (cf. règlement intérieur : procédure d'accueil des groupes). Le groupe s'engage à respecter le règlement applicable aux groupes et à respecter également les horaires groupes. Le groupe s'engage à avoir un nombre suffisant d'encadrants (cf. règlement intérieur : procédure d'accueil des groupes) sous peine de se voir refuser l'accès.

L'achat d'entrée groupe ne donne lieu à aucun remboursement.

Espace Bien-Être

Cet espace comprend un accueil spécifique, vestiaires et douches dans un circuit privatif, une tisanderie espace de repos, deux hammams, un sauna, des douches, un bassin balnéothérapie, une terrasse et un solarium extérieurs. L'accès est libre à toute personne majeure en bonne santé, sous réserve des places disponibles.

L'entrée Espace bien-être est réservée aux personnes majeures (+ de 18 ans, un justificatif peut être demandé). Elle donne accès à l'espace bien-être et à l'espace Aquatique.

L'espace bien-être propose aux usagers : Entrée Unitaire, Carte de 10 entrées, Abonnement PASS et Billetterie CE.

1- Entrée unitaire

Il s'agit d'une entrée individuelle Espace Bien-Être. Les personnes souhaitant avoir accès à l'espace Bien-Être du Centre Aquatique Au Fil de l'O doivent s'acquitter du droit d'entrée, sur place à l'entrée du site. Les billets ne donnent lieu à aucun remboursement et sont valables uniquement le jour de l'achat. Elle est réservée aux personnes de plus de 18 ans (sur présentation d'un justificatif). L'entrée espace Bien-Être donne accès à l'espace bien-être et à l'espace Aquatique (selon horaires).

L'achat d'une entrée unitaire ne donne lieu à aucun remboursement.

2- Carte 10 entrées

La carte de 10 entrées a une durée de validité de 6 mois à compter de la date d'achat. Elle est nominative. Plusieurs entrées peuvent être utilisées le même jour. Lorsque la date de validité est dépassée et que le solde n'est pas nul, à condition de recharger la carte, le solde restant est cumulé.

L'achat d'une carte 10 entrées ne donnent lieu à aucun remboursement.

3- Billetterie CE

Seuls les comités d'entreprise ou assimilés peuvent prétendre à l'achat de billetterie CE. Il s'agit de commandes de carnet de billetterie en prévente, sur commande à tarifs définis. Les commandes de billetterie CE sont possible uniquement par carnets indivisibles faisant l'objet d'une facturation directe à l'organisme demandeur. L'achat de carnet CE ne donne lieu à aucun remboursement.

4- Abonnements PASS

Les abonnements proposés sont les suivants : PASS Zen et PASS Liberté. Les conditions générales de vente de ces PASS sont indiquées dans les contrats d'abonnements.