

Conditions générales de vente et d'utilisation en vigueur à compter du 25 mai 2018

1- Objet

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les opérations de vente conclues par le Centre Aquatique Aquavabre. Selon le type de produit ou service, des conditions particulières s'appliquent. Elles font l'objet d'un affichage.

2- Accès – Horaires d'ouverture

Les horaires et jours d'ouverture sont affichés à l'entrée de l'établissement. Ils varient selon les périodes de l'année. Afin de pouvoir bénéficier des prestations proposées par le site, l'utilisateur devra dans un premier temps se présenter à l'accueil. Aucune vente ne pourra s'opérer par d'autres personnes que les hôtesses d'accueil. **Les usagers devront respecter le règlement intérieur** (librement consultable à l'intérieur de l'établissement) en vigueur au sein de l'établissement **sous peine de se voir l'accès à l'équipement refusé. L'exclusion de l'établissement pour inobservation du règlement intérieur n'ouvre pas droit à un remboursement.** Deux fermetures techniques occasionnant la fermeture des bassins auront lieu chaque année. S'agissant d'un équipement public, une partie ou la totalité des installations pourra être temporairement inaccessible notamment en cas de manifestations spécifiques telles que des compétitions. Les usagers seront informés de ces différentes fermetures par voie d'affichage. Par ailleurs, des fermetures de bassins pourront être effectuées pour des raisons de sécurité et/ou d'exploitation. **Enfin toute sortie, sera considéré comme définitive**, l'utilisateur devra s'acquitter à nouveau d'un droit d'entrée.

3- Prix et paiement

Les tarifs s'entendent en euros et toutes taxes comprises. Ils sont affichés à l'entrée de l'établissement. Afin de pouvoir bénéficier d'un tarif préférentiel, les résidents de la Communauté d'Agglomération de la Provence Verte **devront présenter à l'accueil un justificatif de domicile ainsi que leur pièce d'identité au même nom que le justificatif** faute de quoi le tarif extérieur leur sera appliqué. De même un justificatif devra être présenté pour pouvoir bénéficier des tarifs réduits pratiqués sur le site. Les tarifs sont fixés par le propriétaire de l'équipement. De ce fait, ils sont susceptibles d'être modifiés avec un délai d'information de 60 jours. Le Centre Aquatique Aquavabre accepte les espèces, les cartes des réseaux Carte Bleue, Visa, Eurocard/Mastercard (pour des montants supérieurs à 6 €), les chèques bancaires ou postaux à l'ordre du centre aquatique Aquavabre, les chèques vacances et coupons sport sans rendu monnaie et les cartes cadeaux Vert Marine. Tous les règlements devront être effectués en euros à l'ordre d'Aquavabre ou VM83170. Les cartes American Express ne sont pas acceptées.

4- Recommandation santé – hygiène et sécurité

Les participants aux activités animées par le personnel du centre aquatique **doivent s'assurer que leur état de santé leur permet de suivre, sans danger pour eux-mêmes et pour les autres participants, les activités proposées.** Le Centre Aquatique Aquavabre attire l'attention des usagers sur le fait que les activités et services proposés peuvent comporter des risques notamment l'aquagym, l'aquacycling, les activités cardio-musculation, les cours de fitness, le sauna et le hammam. Ceux-ci sont donc formellement déconseillés à toute personne en mauvaise santé ou présentant des troubles d'ordre médicaux susceptibles de s'aggraver du fait de leur pratique (notamment problèmes cardiaques, respiratoires, osseux). N'oubliez pas de consulter votre médecin avant de pratiquer une activité sportive. Le Centre Aquatique Aquavabre **se réserve le droit de prendre ou d'imposer toute mesure qui serait nécessaire pour garantir la sécurité** de ses usagers et les conditions d'hygiène.

5- Assurances

Le Centre Aquatique Aquavabre est assuré pour les dommages engageant sa responsabilité civile, celle de son personnel et de son encadrement. Sa responsabilité ne pourra être recherchée en cas d'accident résultant de l'inobservation des consignes de sécurité telles que stipulées dans les règlements intérieurs des différents espaces, ou de l'utilisation inappropriée des installations et du matériel. Les vestiaires du Centre Aquatique Aquavabre ne font pas l'objet de surveillance ; l'utilisateur ne peut y laisser ses affaires personnelles en dehors des casiers fermant à clé et prévus à cet effet.

6- Réclamations

Toute réclamation devra être formulée par écrit par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante :
Centre Aquatique Aquavabre – 60 Place Gross Gérau – 83170 Brignoles.

7- Loi informatique et libertés

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné au traitement de votre dossier. Les destinataires des données sont les services administratifs et accueil. Elles sont indispensables pour la gestion de votre dossier. Le délai de conservation des données est de 1 an à compter de la fin de la relation contractuelle.

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2018, les informations recueillies font l'objet d'un traitement par Aquavabre. Sur justificatif de votre identité, vous bénéficiez d'un droit d'information, d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, d'un droit à la limitation des traitements, à la portabilité sur les informations qui vous concernent. Vous pouvez exercer ces droits en vous adressant au Délégué à la Protection des Données à l'adresse mail suivante : dpo@vert-marine.com ou par courrier à l'adresse postale suivante : SAS VERT MARINE – A l'attention du Délégué à la Protection des Données – 4 rue de l'industrie – 27930 GRAVIGNY. Vous bénéficiez également d'un droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

Espace Aquatique

Cet espace comprend un bassin sportif de 25m intérieur, un bassin d'apprentissage de 175m² intérieur, un bassin sportif de 50m extérieur, des plages minérales et espace vert extérieur, ainsi qu'un pentaglisse et une plage aqua-ludique nommé aquasplah extérieur. **Pour les parties extérieurs les accès sont autorisés en fonction des périodes de l'année (ouverture estivale sur les mois de juillet août), l'utilisateur se laisse le droit d'adapter la période dite estivale.**

L'espace aquatique propose aux usagers :

- De la billetterie individuelle
- De la billetterie de groupe
- Stage de natation
- Carte famille et entrée unitaire famille
- Abonnements PASS
- Carte 10 entrées adulte ou enfant
- Billetterie CE
- Abonnement et entrée unitaire Club Aquagym Vert-Marine
- Carte Cadeau
- Carte 10 cours et entrée unitaire Aquagym et Aquacycling
- Abonnement jardin aquatique, école de natation et cours adulte
- Cours particuliers de natation

1- Billetterie individuelle

Les personnes souhaitant avoir accès à l'espace aquatique du Centre Aquatique Aquavabre doivent s'acquitter du droit d'entrée sur place à l'entrée du site. Les billets ne donnent lieu à aucun remboursement et sont valables uniquement le jour de l'achat. Les commandes de billets en prévente bénéficient de tarifs spéciaux. Seuls les comités d'entreprise ou assimilés sont concernés par ce type de tarifs. L'entrée est gratuite pour les enfants de moins de 3 ans, un tarif réduit est accordé aux enfants de moins de 12 ans, sur présentation d'un justificatif (carte d'identité, livret de famille). Comme indiqué dans les conditions générales de vente, une tarification réduite est appliquée pour les résidents de la communauté d'Agglomération de la Provence Verte sur présentation de justificatifs. **Les enfants de moins de 8 ans ou ne sachant pas nager doivent impérativement être accompagnés d'un parent majeur dans l'eau.** La présentation d'une pièce d'identité pourra être demandée par le centre aquatique. **L'achat d'une entrée unitaire ne donne lieu à aucun remboursement.**

2- Billetterie groupe

Les tarifs groupes (10 personnes minimum) sont applicables aux catégories suivantes, et sur présentation d'un justificatif : les scolaires, Les centres de loisir et les associations. Afin que le tarif groupe s'applique, une réservation validée par l'espace aquatique est impérative (voir procédure accueil des groupes)

3- Carte famille

Contre paiement d'une cotisation par famille et présentation du livret de famille, une carte cartonnée sera remise à chaque membre de la famille, (photos – taille photo d'identité – nécessaires pour chaque membre de la famille). Sur présentation de cette carte, l'utilisateur pourra bénéficier des tarifs carte famille pour les entrées unitaires piscine. Elle est **valable 12 mois**, à compter de sa date d'achat. Chaque membre de la famille peut utiliser sa carte individuellement. **L'achat d'une carte famille ne donnent lieu à aucun remboursement.**

4- Carte 10 entrées

La carte de 10 entrées a une durée de validité de 12 mois à compter de la date d'achat. Elle est **nominative et ne permet l'accès qu'à une seule personne.** Lorsque la date de validité est dépassée et que le solde n'est pas nul, à condition de recharger la carte, le solde restant est cumulé. **L'achat d'une carte 10 entrées ne donnent lieu à aucun remboursement.**

Conditions générales de vente et d'utilisation en vigueur à compter du 25 mai 2018

5- Club Aquagym Vert-Marine

Le Centre Aquatique Aquavabre propose des cours d'Aquagym (dirigés par 1 personne diplômée d'état) à l'unité ou en carte de 10 séances. Le cours d'Aquagym est accessible à partir de 18 ans à toute personne ayant une bonne condition physique.

La carte 10 entrées a une durée de validité de 12 mois à partir de la date d'achat. L'accès au cours est déterminé par la place disponible dans le bassin (environ 25 personnes). **L'achat d'entrées Aquagym à l'unité et en carte ne donnent lieu à aucun remboursement.**

6- Aquacycling

Le Centre Aquatique Aquavabre propose des cours d'Aquacycling (dirigés par 1 personne diplômée d'état) à l'unité ou en carte de 10 séances. Le cours d'Aquacycling est accessible à partir de 18 ans à toute personne ayant une bonne condition physique.

La carte 10 entrées a une durée de validité de 12 mois à partir de la date d'achat. **Les réservations ne peuvent se faire qu'à l'accueil.** Les usagers qui possèdent la carte de 10 séances et dont le solde n'est pas nul peuvent prendre des réservations à l'accueil. Les annulations sont possibles 48h à l'avance. A défaut, faute de présentation d'un justificatif l'entrée sera décomptée. Dans le cas exceptionnel où l'espace aquatique du Centre Aquatique Aquavabre serait contraint d'annuler une réservation, il s'engage à proposer une prestation équivalente à une date ultérieure. **L'achat d'entrées Aquacycling à l'unité et en carte ne donnent lieu à aucun remboursement.**

7- Les bébé nageurs

Le centre Aquatique Aquavabre propose des inscriptions de bébé nageur pour l'enfant et leurs parents en abonnement annuel ou trimestriel. Les abonnements sont à places limitées à raison d'une séance fixe par semaine hors jours fériés et hors vacances scolaires. Les dates des abonnements annuels et trimestriel s'entendent à date fixe défini par la direction du Centre Aquatique Aquavabre. L'accès à l'activité comprend l'accès au bassin d'apprentissage uniquement aux horaires de l'activité définis par la direction du Centre Aquatique Aquavabre. **L'inscription bébé nageur ne donne lieu à aucun remboursement.**

8- Le jardin aquatique l'école de natation et les cours adultes

Le Centre Aquatique Aquavabre propose des inscriptions à l'école de natation ou jardin aquatique pour les enfants en abonnement annuel (uniquement) et des inscriptions à des cours de natation (aquaphobie, initiation, apprentissage perfectionnement, palmes...) pour les adultes en abonnement annuel ou trimestriel. Les abonnements annuels sont à places limitées à raison d'une séance fixe par semaine hors jours fériés et hors vacances scolaires. Les dates des abonnements annuels s'entendent à date fixe défini par la direction du Centre Aquatique Aquavabre. L'accès à l'activité comprend pour l'accès au bassin d'apprentissage et/ou sportif uniquement aux horaires de l'activité définis par la direction du Centre Aquatique. **Les inscriptions jardin aquatique, l'école de natation et cours de natation ne donnent lieu à aucun remboursement.**

9- Stage de natation

Le Centre Aquatique Aquavabre propose des stages de natation pour les enfants. Ces derniers sont à places limitées à raison de 5 séances fixes par semaine hors jours fériés. Les dates des stages de natation s'entendent à date fixe défini par la direction du Centre Aquatique Aquavabre. **Le stage natation ne donne lieu à aucun remboursement et n'est valable que sur la semaine choisie lors de l'inscription.**

10- Abonnements PASS

Les abonnements PASS proposés sont les suivants : PASS Aquatic, PASS Matin, PASS Aquaforme, PASS Bien être, PASS Liberté. Les conditions générales de vente de ces PASS sont indiquées dans les contrats d'abonnement. L'abonnement PASS est réservé aux personnes majeures (sur présentation d'un justificatif).

11- Billetterie CE

Seuls les comités d'entreprise ou assimilés peuvent prétendre à l'achat de billetterie CE. Il s'agit de commandes de carnet de billetterie en prévente, à des tarifs définis au sein de la grille tarifaire. Les commandes de billetterie CE sont possibles uniquement par carnets indivisibles faisant l'objet d'une facturation directe à l'organisme demandeur. Sur chacun des tickets le CE devra apposer son tampon. La validité des tickets CE est d'un an à compter de sa date d'achat. **L'achat de carnet CE ne donne lieu à aucun remboursement.**

12- Carte cadeau

La Carte Cadeau Vert Marine est une carte de type mono enseigne qui s'acquière et s'utilise dans les établissements gérés sous l'enseigne Vert Marine dont la liste est précisée sur le site internet www.vert-marine.com/carte-carte-cadeau. La carte cadeau peut être chargée d'un montant libre compris entre 10 et 250 €. Elle n'est pas nominative

et peut être offerte au bénéficiaire de son choix. D'une validité de 12 mois à compter de la date d'activation, elle est utilisable exclusivement pour le paiement de produits et de services effectués dans tous les établissements gérés par Vert Marine. La carte cadeau est utilisable en une ou plusieurs fois dans la limite de sa valeur et peut être complétée par tout autre moyen de paiement accepté par le Centre Aquatique Aquavabre.

13- Entrée groupe

Les tarifs de groupe sont applicables aux catégories suivantes, effectif minimum 10 (hors encadrants), aux centres de loisirs et aux associations. Afin que le tarif groupe s'applique, le groupe s'engage à respecter le règlement applicable aux groupes et à respecter également les horaires groupes. Le groupe s'engage à avoir un nombre suffisant d'encadrants (voir procédure d'accueil des groupes) sous peine de se voir refuser l'accès. **L'achat d'entrée groupe ne donne lieu à aucun remboursement.**

14- Cours particuliers de natation

Les personnes désirant des cours particuliers de natation doivent s'acquitter d'un droit d'entrée sur place à l'accueil du site et doivent également régler le cours auprès du diplômé d'état qui assure le cours. Les leçons de natation ne donnent lieu à aucun remboursement et sont valables uniquement le jour de l'achat. Le Centre Aquatique Aquavabre n'assure ni la prise de rendez-vous, ni l'encaissement des cours qui sont gérés directement par l'éducateur diplômé d'état dans le cadre de son activité indépendante conventionnée.

Espace BIEN-ETRE

Cet espace comprend un sauna, un hammam, des douches massantes et une zone de repos. L'accès est libre à toute personne majeure en bonne santé, sous réserve des places disponibles. L'entrée Espace bien-être est **réservée aux personnes de + de 18 ans** (un justificatif peut être demandé). Elle donne accès pour la journée à l'ensemble de l'espace aquatique (selon horaires), mais également à l'espace bien être.

L'espace bien être propose aux usagers :

- Entrée unitaire
- Billetterie CE
- Carte de 10 entrées
- Abonnement PASS

1- Entrée unitaire

Il s'agit d'une entrée individuelle Espace forme et bien-être. Les personnes souhaitant avoir accès à l'espace forme du Centre Aquatique Aquavabre doivent s'acquitter du droit d'entrée, sur place à l'entrée du site. Les billets ne donnent lieu à aucun remboursement et sont valables uniquement le jour de l'achat. Elle est réservée aux personnes de plus de 18 ans (sur présentation d'un justificatif). L'entrée espace forme et bien-être donne accès pour une journée à l'ensemble de l'espace aquatique (selon horaires), mais également à l'espace forme et à la détente. En revanche, elle ne donne pas accès au cours de fitness. **L'achat d'une entrée unitaire ne donne lieu à aucun remboursement.**

2- Carte 10 entrées

La carte de 10 entrées a une durée de validité de 12 mois à compter de la date d'achat. Elle est nominative. Lorsque la date de validité est dépassée et que le solde n'est pas nul, à condition de recharger la carte, le solde restant est cumulé. Elle ne permet pas d'accéder au cours de fitness. **L'achat d'une carte 10 entrées ne donnent lieu à aucun remboursement.**

3- Billetterie CE

Seuls les comités d'entreprise ou assimilés peuvent prétendre à l'achat de billetterie CE. Il s'agit de commandes de carnet de billetterie en prévente, sur commande à tarifs définis. Les commandes de billetterie CE sont possible uniquement par carnets indivisibles faisant l'objet d'une facturation directe à l'organisme demandeur. Sur chacun des tickets le CE devra apposer son tampon. La validité des tickets CE est d'un an à compter de sa date d'achat. **L'achat de carnet CE ne donne lieu à aucun remboursement.**