

# Conditions générales et particulières de vente et d'utilisation ABYSSEA

En vigueur à compter du 30 octobre 2018

Les présentes conditions générales et particulières de vente font l'objet d'un affichage à l'entrée de l'établissement.

## Conditions générales de vente

### **1- Objet**

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les opérations de vente conclues par le Centre aquatique. Selon le type de produit ou service, des conditions particulières s'appliquent.

### **2- Accès - Horaires d'ouverture**

Les horaires et jours d'ouverture sont affichés à l'entrée de l'établissement. Ils varient selon les périodes de l'année.

Afin de pouvoir bénéficier des prestations proposées par le site, l'utilisateur devra dans un premier temps se présenter à l'accueil. Aucune vente ne pourra s'opérer par d'autre personne que les hôtesses de caisses.

Les usagers devront respecter les différents règlements intérieurs<sup>1</sup> en vigueur au sein de l'établissement sous peine de se voir l'accès à l'équipement refusé. L'exclusion de l'établissement pour inobservation d'un règlement intérieur ne donne pas droit à remboursement.

Deux fermetures techniques occasionnant la fermeture de bassins auront lieu chaque année. S'agissant d'un équipement public, une partie ou la totalité des installations pourra être temporairement inaccessible notamment en cas de manifestations spécifiques telles que des compétitions. Les usagers seront informés de ces différentes fermetures par voie d'affichage 45 jours avant.

Par ailleurs, des fermetures de bassins pourront être effectuées pour des raisons de sécurité et/ou d'exploitation.

### **3- Prix et paiement**

Les tarifs s'entendent en euros et toutes taxes comprises. Ils sont affichés à l'entrée de l'équipement.

Un justificatif devra être présenté pour pouvoir bénéficier des tarifs réduits pratiqués sur le site.

Les tarifs sont fixés par le propriétaire de l'équipement. De ce fait, ils sont susceptibles d'être modifiés.

Le Centre Aquatique accepte les espèces, les cartes des réseaux Carte Bleue, Visa, Eurocard/Mastercard (pour des montants supérieurs à 6.00€), les chèques bancaires ou postaux, les chèques vacances sans rendu monnaie à l'exception du paiement des abonnements pour lesquelles des conditions spécifiques de paiement sont prévues au sein des contrats d'abonnement.

Tous les règlements devront être effectués en € à l'ordre d'Abyssea. Les cartes American Express ne sont pas acceptées.

### **4- Recommandation santé – hygiène et sécurité**

Le Centre aquatique attire l'attention des usagers sur le fait que les activités et services proposés peuvent comporter des risques notamment l'aquagym, le fitness, le sauna, le hammam, la plongée. Ceux-ci sont donc formellement déconseillés à toute personne en mauvaise santé ou présentant des troubles d'ordre médicaux susceptibles de s'aggraver du fait de leur pratique (notamment problèmes cardiaques, respiratoires, osseux). N'oubliez pas de consulter votre médecin avant de pratiquer une activité sportive.

Le Centre aquatique se réserve le droit de prendre ou d'imposer toute mesure qui serait nécessaire pour garantir la sécurité de ses usagers et les conditions d'hygiène.

### **5- Assurances**

Le Centre aquatique est assuré pour les dommages engageant sa responsabilité civile, celle de son personnel et de son encadrement. Sa responsabilité ne pourra être recherchée en cas d'accident résultant de l'inobservation des consignes de sécurité telles que stipulées dans les règlements intérieurs des différents espaces, ou de l'utilisation inappropriée des installations et du matériel.

Les vestiaires du Centre aquatique ne font pas l'objet de surveillance ; l'utilisateur ne peut y laisser ses affaires personnelles en dehors des casiers fermant à clé et prévus à cet effet.

### **6- Réclamations**

Toute réclamation devra être formulée par écrit par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : Abyssea Route du Fond d'Orveau 86320 CIVAUX.

### **7- Loi informatique et libertés**

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, les informations recueillies font l'objet d'un traitement par la société VM86320. Elles sont indispensables pour la gestion de votre dossier. Les destinataires des données sont les services administratifs. Le délai de conservation des données est de 1 an à compter de la fin de la relation contractuelle. Sur justificatif de votre identité, vous bénéficiez d'un droit d'information, d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, d'un droit à la limitation des traitements, à la portabilité sur les informations qui vous concernent. Vous pouvez exercer ces droits en vous adressant au Délégué à la Protection des Données à l'adresse mail suivante : dpo@vert-marine.com ou par courrier à l'adresse postale suivante : SAS VERT MARINE – A l'attention du Délégué à la Protection des Données - 4 rue de l'Industrie – 27930 GRAVIGNY. Vous bénéficiez également d'un droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

<sup>1</sup> Ils sont librement consultables à l'entrée de l'équipement

# Conditions générales et particulières de vente et d'utilisation ABYSSEA

En vigueur à compter du 30 octobre 2018

## Conditions particulières de vente et d'utilisation

### Espace piscine

Cet espace comprend :

- Bassin sportif de 25 m (4 lignes d'eau)
- Bassin balnéo-ludique avec jets massants et jeux d'eau
- Toboggan géant de 70m
- Pataugeoire
- En période estivale :
  - o Bassin ludique avec boule à vagues
  - o Pentagliss
  - o Aire de jeux aquatiques

Les conditions particulières de vente et d'utilisation de ces produits et services sont définies ci-après.

#### 1- Billetterie individuelle

Les personnes souhaitant avoir accès à l'espace aquatique doivent s'acquitter du droit d'entrée sur place à l'entrée du site. Les billets ne donnent lieu à aucun remboursement et sont valables uniquement le jour de l'achat.

Les commandes de billets en prévente bénéficient de tarifs spéciaux. Seuls les comités d'entreprise ou assimilés sont concernés par ce type de tarifs.

L'entrée est gratuite pour les enfants de moins de 3 ans, un tarif réduit est accordé aux enfants de moins de 12 ans, sur présentation d'un justificatif (carte d'identité, livret de famille).

Les enfants de moins de 8 ans ou ne sachant pas nager doivent impérativement être accompagnés d'une personne majeure dans l'eau.

#### 2- Billetterie groupe

Les tarifs de groupes sont applicables aux catégories suivantes, sans effectif minimum (sur présentation d'un justificatif) :

- Les scolaires
- Les centres de loisirs
- Les associations

Afin que le tarif de groupe s'applique, une réservation validée par l'espace aquatique est impérative (voir procédure d'accueil des groupes).

#### 3- Cartes 10 heures

La carte 10 heures a une durée de validité de 6 mois à compter de la date d'achat. Elle est nominative et individuelle. Le temps passé à l'intérieur se décompte à la minute. Si le solde restant est inférieur à 45 minutes, l'accès à l'établissement ne sera pas possible. Lorsque la date de validité est dépassée et que le solde n'est pas nul ou si le solde restant est insuffisant pour accéder à l'établissement, à condition de recharger la carte, le solde restant est cumulé.

#### 4- Cartes 10 entrées

La carte de 10 entrées a une durée de validité de 6 mois à compter de la date d'achat. Plusieurs entrées peuvent être utilisées le même jour. Elle n'est pas nominative. Lorsque la date de validité est dépassée et que le solde n'est pas nul, à condition de recharger la carte, le solde restant est cumulé.

#### 5- Cartes famille

Contre paiement, et présentation du livret de famille, une carte cartonnée sera remis à chaque membre de la famille (photos nécessaires pour chaque membre de la famille).

Sur présentation de cette carte, l'utilisateur pourra profiter de tarifs préférentiels pour les entrées unitaires piscines.

Elle est valable 6 mois, renouvelable, à compter de sa date d'achat. Chaque membre de la famille peut utiliser sa carte individuellement.

#### 6- Carnets CE

Contre paiement, est remis au représentant du bureau du comité d'entreprise, un ou plusieurs carnets de 50 tickets CE piscine. Sur chacun des tickets, le CE devra apposer son tampon. La validité des tickets CE est d'un an à compter de la date d'achat.

#### 7- Activités

L'espace piscine propose des inscriptions à des activités pour les enfants et les adultes. Les modalités et conditions d'inscriptions sont décrites dans « le bulletin d'adhésion ».

#### 8- Abonnements PASS

Les abonnements PASS proposés sont les suivants : PASS Fitness, PASS Aquaforme, PASS Balnéo, PASS Liberté, PASS Liberté Gold. Les conditions générales de vente de ces PASS sont indiquées dans les contrats.

### Espace balnéo

Cet espace comprend :

- Rivière de jets massants
- Bassin aquagym (vélos immergés, ...)
- Sauna
- Hammam
- 2 jacuzzis

Les conditions particulières de vente et d'utilisation de ces produits et services sont définies ci-après.

#### 1. Billetterie individuelle

Les personnes souhaitant avoir accès à l'espace balnéo doivent s'acquitter du droit d'entrée sur place à l'entrée du site. Les billets ne donnent lieu à aucun remboursement et sont valables uniquement le jour de l'achat.

Les commandes de billets en prévente bénéficient de tarifs spéciaux. Seuls les comités d'entreprise ou assimilés sont concernés par ce type de tarifs.

L'entrée est réservée aux personnes majeures.

#### 2. Cartes 10 entrées

La carte de 10 entrées a une durée de validité de 6 mois à compter de la date d'achat. Plusieurs entrées peuvent être utilisées le même jour. Elle n'est pas nominative. Lorsque la date de validité est dépassée et que le solde n'est pas nul, à condition de recharger la carte, le solde restant est cumulé.

#### 3. Carnets CE

Contre paiement, est remis au représentant du bureau du comité d'entreprise, un ou plusieurs carnets de 20 tickets CE balnéo.

Sur chacun des tickets, le CE devra apposer son tampon. La validité des tickets CE est d'un an à compter de la date d'achat.

# Conditions générales et particulières de vente et d'utilisation ABYSSEA

En vigueur à compter du 30 octobre 2018

## 4. Activités

L'espace balnéo propose des inscriptions à des activités pour les adultes. Les modalités et conditions d'inscriptions sont décrites dans « le bulletin d'adhésion ».

## 5. Abonnements PASS

Les abonnements PASS proposés sont les suivants : PASS Fitness, PASS Aquaforme, PASS Balnéo, PASS Liberté, PASS Liberté Gold. Les conditions générales de vente de ces PASS sont indiquées dans les contrats.

### Espace fitness

Cet espace comprend une salle équipée d'appareils de cardio-training et de musculation

Les conditions particulières de vente et d'utilisation de ces produits et services sont définies ci-après.

#### 1. Billetterie individuelle

Les personnes souhaitant avoir accès à l'espace fitness doivent s'acquitter du droit d'entrée sur place à l'entrée du site. Les billets ne donnent lieu à aucun remboursement et sont valables uniquement le jour de l'achat.

L'entrée est réservée aux personnes majeures.

#### 2. Abonnements PASS

Les abonnements PASS proposés sont les suivants : PASS Fitness, PASS Liberté, PASS Liberté Gold. Les conditions générales de vente de ces PASS sont indiquées dans les contrats.

### Espace plongée

Cet espace comprend :

- Fosse de 20m avec bassin d'approche de 5m
- Salle de cours

Les conditions particulières de vente et d'utilisation de ces produits et services sont définies ci-après.

#### 1. Billetterie individuelle

Les personnes souhaitant avoir accès à l'espace plongée doivent s'acquitter du droit d'entrée sur place à l'entrée du site. Les billets ne donnent lieu à aucun remboursement et sont valables uniquement le jour de l'achat.

L'entrée est réservée aux personnes de plus de 8 ans.

#### 2. Cartes 10 entrées

La carte de 10 entrées a une durée de validité d'un an à compter de la date d'achat. Plusieurs entrées peuvent être utilisées le même jour. Elle n'est pas nominative. Lorsque la date de validité est dépassée et que le solde n'est pas nul, à condition de recharger la carte, le solde restant est cumulé.

#### 3. Activités

L'espace plongée propose des inscriptions à des activités pour les enfants et les adultes. Les modalités et conditions d'inscriptions sont décrites dans « le bulletin d'adhésion ».

### Espace bowling

Cet espace comprend :

- Bar
- 8 pistes de bowling

Les conditions particulières de vente et d'utilisation de ces produits et services sont définies ci-après.

#### 1. Billetterie individuelle

Les personnes souhaitant avoir accès à l'espace bowling doivent s'acquitter du droit d'entrée sur place à l'entrée du site. Les billets ne donnent lieu à aucun remboursement et sont valables uniquement le jour de l'achat.

Les commandes de billets en prévente bénéficient de tarifs spéciaux. Seuls les comités d'entreprise ou assimilés sont concernés par ce type de tarifs.

#### 2. Carnets CE

Contre paiement, est remis au représentant du bureau du comité d'entreprise, un ou plusieurs carnets de 50 tickets CE bowling.

Sur chacun des tickets, le CE devra apposer son tampon. La validité des tickets CE est d'un an à compter de la date d'achat.

### Espace détente

Cet espace comprend :

- Cabine avec lit hydromassant
- (Cabine de soins : intervenant indépendant)

Les conditions particulières de vente et d'utilisation de ces produits et services sont définies ci-après.

#### 4. Billetterie individuelle

Les personnes souhaitant avoir accès à l'espace détente doivent s'acquitter du droit d'entrée sur place à l'entrée du site. Les billets ne donnent lieu à aucun remboursement et sont valables uniquement le jour de l'achat.

L'entrée est réservée aux personnes de plus de 18 ans.

#### 5. Cartes 10 entrées

La carte de 10 entrées a une durée de validité d'un an à compter de la date d'achat. Plusieurs entrées peuvent être utilisées le même jour. Elle n'est pas nominative. Lorsque la date de validité est dépassée et que le solde n'est pas nul, à condition de recharger la carte, le solde restant est cumulé.